

Les groupes de travail pour les personnes référentes de la culture palliative en MRPA/MRS

Synthèse des rencontres du printemps 2026



La Plateforme bruxelloise de soins palliatifs (Brusano) organise des rencontres dans les 5 bassins d'aide et de soins 2 fois par an. Ces groupes de travail s'adressent aux personnes référentes de la culture palliative en MRS/MRPA en Région bruxelloise.

Ces espaces de réflexion autour de l'accompagnement des personnes en fin de vie résidant en institution ...

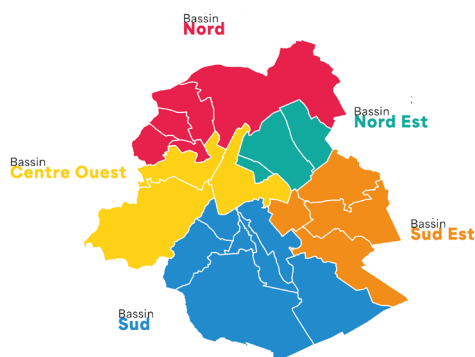
- visent à accompagner collectivement les personnes référentes de la culture palliative des MRS/MRPA dans la réalisation de leur mission.
- sont également un lieu d'interconnaissance entre structures présentes sur un même territoire.
- doivent permettre aux personnes référentes de partager leurs bonnes pratiques et d'enrichir leurs connaissances.

Les thématiques travaillées sont décidées par les participant-es à l'issue de chaque rencontre.

En avril 2026, ces rencontres ont été organisées sur l'ensemble du territoire bruxellois, mobilisant une soixantaine de professionnel·les de métiers et pratiques différents (personnel soignant, infirmier, paramédical, de direction, d'administration, d'animation, aide-soignant-es, assistant-e social-e.).

La participation à un groupe de travail permet à une institution de remplir les conditions d'agrément auprès d'Iriscare conformément à l'Art. 223. ("L'établissement conclut une convention avec l'association en matière de soins palliatifs couvrant la zone géographique concernée. La convention prévoit au moins une réunion de concertation par an »).

Analyse transversale des groupes de travail dans les 5 bassins



Malgré la diversité des thématiques abordées par bassin les échanges ont fait émerger **plusieurs constats communs** :

- **une volonté d'accompagner au mieux** les habitant-es et leurs proches dans les situations de fin de vie même si les professionnel·les ont le sentiment de ne pas toujours disposer des ressources nécessaires pour répondre à la complexité des situations rencontrées.
- **l'importance d'une approche multidisciplinaire** de l'accompagnement. Chaque professionnel·le, quelle que soit sa fonction, contribue à la qualité de vie de l'habitant-e et joue un rôle dans le repérage des besoins, l'écoute des souffrances et le soutien des proches.
- **la difficulté d'aborder certaines dimensions plus complexes de l'accompagnement** comme la douleur physique. Même si les équipes disposent de nombreux outils pour l'évaluer, elles se sentent encore parfois en

difficultés pour accompagner au quotidien celle-ci. Et face aux souffrances psychologiques, sociales ou spirituelles, elles se sentent encore moins outillées. La question du sens, des croyances, des peurs ou encore du vécu émotionnel reste difficile à explorer, tant pour les habitant-es que pour les professionnel·les.

- **la nécessité de reconnaître les émotions** qui traversent les institutions lors des situations de fin de vie et des décès en prévoyant des temps d'arrêt, de parole ou des rituels permettant de reconnaître les vécus et de soutenir les habitant-es, les proches ou les membres du personnel, chacun-e étant impacté-e à sa manière.
- **le besoin d'organiser des réunions régulières** permettant de croiser les regards, de partager les informations pertinentes et de soutenir la prise de décision collective.



De manière générale, les référent-es de la culture palliative ressentent le besoin d'être davantage outillé-es dans leur fonction à travers des formations, des outils concrets, des repères pratiques et des espaces d'échanges comme ces groupes de travail. Ils et elles ont besoin de lieux favorisant les partages de bonnes pratiques et offrant la possibilité de partager leurs questionnements avec d'autres professionnel·les confronté-es à des réalités similaires. Ces rencontres permettent de rompre l'isolement parfois ressenti dans cette fonction et favorisent progressivement la création d'un réseau de personnes ressources à l'échelle bruxelloise.

Compte rendu de la rencontre du groupe de travail pour personnes référentes de la culture palliative dans le Bassin Sud-Est

9 avril 2026

Comment se gère la mort des habitant·es en institution ? Comment le décès est-il annoncé ? Quelle place donner aux absent·es ?

Après un moment de questionnement autour du rapport à la mort dans notre société de manière générale, différentes questions ont été abordées : *Comment la mort est-elle gérée dans les institutions des participants ? Est-elle visible ou invisibilisée ? Comment le décès est-il annoncé aux autres habitant·es, aux membres du personnel et aux proches ? Quelle place est donnée à la part émotionnelle des décès, tant auprès des professionnel·les, que des habitant·es et des proches ? Enfin, est-ce qu'il y a quelque chose qui est mis en place dans l'après, pendant la période de deuil, pour les habitant·es, les proches et les professionnels ?*

Les échanges ont mis en évidence deux dimensions dans l'annonce du décès d'un·e habitant·e en maison de repos.

D'une part, **la gestion émotionnelle**, qui souligne l'importance de reconnaître et d'accueillir les émotions des équipes et des résident·es, tout en maintenant un cadre professionnel. Des besoins d'espaces de parole et de soutien ont été exprimés, malgré certaines résistances.

D'autre part, **la gestion institutionnelle**, qui concerne les modalités concrètes d'annonce (protocoles, affiches, annonces orales, rituels). Les pratiques varient et soulèvent des questions autour de la discrétion, du respect des souhaits de la personne et de la manière de communiquer auprès des différents publics.

Il ressort que chaque institution a son propre rapport à la gestion des décès. Dans certains cas, la mort est invisibilisée tandis qu'ailleurs elle est célébrée.

Cependant, tous s'accordent sur l'importance des rituels autour de la mort ainsi que de l'importance des temps d'arrêts permettant de faire le point sur son vécu personnel, mais également sur celui de ses collègues et des autres habitant·es.

Save the date

La prochaine rencontre aura lieu le **14 octobre 2026**

Thème : **La Box Palliative : échange de pratiques autour d'un outil sur mesure au service des habitant·es en soins palliatifs.**

Consultez l'agenda → [ici](#)