

Besoin d’aide et d’information

Accompagnement social première ligne

- Services sociaux des CPAS
 - > **Voir poster Aide sociale**
- Services sociaux des Communes
 - > **Voir poster Aide sociale**
- Services sociaux associatifs et mutuellistes
 - > **Voir poster Aide sociale**
- Consultations sociales dans les Centres de Planning Familial, Services de Santé Mentale et Maisons Médicales
 - > **Voir poster Aide sociale**

Informations et droits en matière de logement – services Logement des CPAS et des Communes

- Service Logement du CPAS d'Auderghem (1160)
- Cellule Logement du CPAS d'Etterbeek (1040)
- Guichet Logement de la Commune d'Etterbeek (1040)
- Service Habitat du CPAS de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Permanence Logement au Guichet social (1200)
- Division Logement de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Service Logement du CPAS de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Service Logement de la Commune de Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Informations et droits en matière de logement – secteur associatif

- Service Droit du bail de l'Atelier des Droits Sociaux (1000)
- Service juridique de l'Espace Social Télé-Service (1000)
- Aide Juridique au Logement Étudiant *
- BADALA *
- Infor GazElec *
- Centre d'Appui en matière d'énergie et d'eau – FdSS *
- Droits Quotidiens *
- Syndicat des Locataires *
- Habiter Bruxelles *
- Wuune *

Bruxelles Logement *

Accompagnement des situations complexes

Équipes mobiles à la rencontre des personnes en rue

> **Voir poster Besoins de première nécessité**

Accompagnement vers le logement

- La Vague handicap (1040)
- Diogènes – Soutien au logement mal logement *
- Samusocial – Accompagnement psychosocial mal logement *
- Infirmiers de rue – En logement mal logement *
- Convivial – Logement personnes réfugiées *
- Lhiving – Accompagnement psycho-social et administratif précarité/maladie chronique *

Recherche d’un logement

Accompagnement pour la recherche de logement

- Services Logements des CPAS et Communes
 - > **Voir section Besoin d'aide et d'information**
- La Table du Logement – Cellule du Logement du CPAS d'Etterbeek (1040)
- Atelier « Recherche de logement dans le privé » – Guichet social de Woluwe-Saint-Lambert (1200)

Recherche auprès des agences immobilières sociales

- ALS Etterbeek (1040)
- Les Trois Pommiers (1040)
- ALS Frédéric Ozanam (1200)
- ALS Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- ALS Le Relais (1150)
- Autres AIS – liste de la Fédération des AIS *

Recherche auprès des logements sociaux

- En Bord de Soignes (1160, 1150)
- Log'Iris (1040)
- L'Habitation Moderne (1200)
- Alliance Bruxelloise Coopérative (1200, 1150)
- Autres SISP – site de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale *

Recherche auprès des logements communaux

- Régie foncière de la Commune d'Auderghem (1160)
- Régie foncière de la Commune d'Etterbeek (1040)
- Cellule Propriétés communales de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Service Logement de la Commune de Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Recherche d’un logement étudiant

- Plateforme logement étudiant *
- Brik *
- mykot.be *
- Agence Immobilière Sociale Étudiante *

Recherche auprès des habitats groupés, des cohabitations solidaires ou intergénérationnelles

- 1toit2âges (1040)
- Lazarre Belgique – Colocations solidaires (1040)
- Autres habitats groupés et solidaires – répertoire Habitat et Participation *
- Autres habitats solidaires pour personnes précarisées – répertoire Bruxelles Social *

Aide pour l’achat d’un logement

- Fonds du Logement – Crédits hypothécaires *
- Fonds du Logement – Achat d'un logement du Fonds *
- Citydev *
- Community Land Trust *
- Projet PAS-SOLO du CIRÉ *
- Groupes d'Épargne Collective et Solidaire du CIRÉ *

Hébergement d’urgence et temporaire

Suivi des places disponibles en hébergement d’urgence et maison d’accueil

- Bruss'help – cellule orientation *

Hébergement d’urgence / accueil de nuit

- Chauffage communal d'Etterbeek en période hivernale (1040)
- L'Ilot – Maison d'accueil d'urgence *
- Pierre d'angle – Accueil de nuit *
- Samusocial - Les dispositifs d'hébergement d'urgence *
- Centre d'accueil d'urgence Ariane *
- BelRefugees – Hébergement et accueil *
- Abaka 12-18 ans *
- AMO SOS Jeunes Quartier Libre 13-17 ans *

Maisons d’accueil

- Les trois Pommiers (1040)
- Casa Hestia (1150)
- Le Chant d'oiseau (1150)
- Autres maisons d'accueil – répertoire AMA *

Maisons d’accueil pour femmes victimes de violences familiales

- Logement pour femmes victimes de violences intrafamiliales Le Vif (voir Logements temporaires) du CPAS d'Etterbeek (1040)
- Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales *
- La Maison Rue Verte *
- Yemaya *
- Autres maisons d'accueil pour femmes – répertoire AMA *

Logements de transit

- Logements de transit du CPAS d'Auderghem (1160)
- Logements temporaires du CPAS d'Etterbeek (1040)
- Service Logement du CPAS de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Autres logements de transit – répertoire Bruxelles Social *

Logements de transit pour jeunes

- CEMO AMO – KAP (Kot Autonome Provisoire) *
- La Coloc *
- Les Sentiers de la Varappe - Le Commu *
- Maison Babel jeunes MENA ayant obtenu un statut de séjour en Belgique *

Inclusion par le logement / Housing first

- L'Ilot – Cellule de Captation et Création de Logements *
- Diogènes – Housing First *
- Samusocial & CPAS de Bruxelles – Step Forward 18-25 ans *
- Infirmiers de rue – En Logement *
- Smes – Housing First *
- Dune – Housing first *
- Projet ISSUE – Occupation temporaire de logements vides *
- Douche FLUX – Housing first *
- Senior Montessori – Housing first en maison de repos *

Installation et maintien dans le logement

Aide pour la constitution d’une garantie locative

- Services sociaux des CPAS
 - > **Voir poster Aide Sociale**
- Fonds du Logement *
- Fonds de garanties locatives du CIRÉ personnes d'origine étrangère *
- Aide aux garanties locatives de l'asbl Capuche 16-25 ans *

Aide financière au déménagement

- Bruxelles Logement – Allocation d'accompagnement au relogement *

Aide pratique pour le déménagement

- Agences Locales pour l'Emploi (1160, 1040, 1200, 1150) > **Voir section Logement nécessitant une intervention**
- Compagnons dépanneurs personnes en situation de précarité *
- Service d'Installation en logement de l'Ilot personnes après une situation de mal logement *

Prime d’installation après une situation de sans-abrisme (via le CPAS)

- Services sociaux des CPAS
 - > **Voir poster Aide Sociale**

Accompagnement à domicile en vue du maintien en logement pour publics spécifiques

- La vague handicap (1040)
- Aprêstoe femmes / mal logement *
- Fami-home mal logement *
- Service d'Accompagnement À Domicile (S.Ac.A.Do.) de L'Ilot mal logement *
- Lhiving mal logement *
- Pag-asa femmes / traite des êtres humains *
- Escalé Onderweg – Domino mal logement *
- Armée du salut – Habitat accompagné mal logement *

Païement du loyer et des factures d’énergie

Accompagnement dans la gestion des dépenses de loyer et d’énergie

- Service Énergie du CPAS d'Auderghem (1160)
- Service Médiation de dettes du CPAS d'Auderghem (1160)
- Service Énergie du CPAS d'Etterbeek (1040)
- SoHab – section Ixelles-Etterbeek – conseil usage (1050)
- Service Médiation de dettes du CPAS d'Etterbeek (1040)
- Service Énergie du CPAS de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Permanence et Atelier Énergie au Guichet social (1200)
- Service Médiation de dettes du CPAS de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Wolu-Services – médiation de dettes (1200)
- Service Médiation de dettes et Énergie du CPAS de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Infor GazElec *
- Centre d'Appui en matière d'énergie et d'eau – FdSS *

Aides financières du CPAS pour le loyer

- Services sociaux des CPAS
 - > **Voir poster Aide sociale**

Aides financières du CPAS pour les factures d’énergie (Fonds Gaz Électricité et Fonds Social Chauffage)

- Services Énergie des CPAS > **Voir section Paiement du loyer et des factures**

Aides financières de la Région de Bruxelles–Capitale

- Bruxelles Logement – Allocation loyer *
- Bruxelles Logement – Allocation d'accompagnement au relogement *

Logement nécessitant une intervention

Insalubrité, humidité et pollution intérieure

- Services Logements des CPAS et Communes
 - > **Voir section Besoin d'aide et d'information**
- Observatoire du logement de la Commune d'Etterbeek (1040)
- SoHab – Section Ixelles-Etterbeek – Conseil usage (1050)
- Bruxelles Logement – Inspection générale du Logement *
- Homegrade – Conseils Santé, sécurité et salubrité *
- Fonds du Logement - Crédit Ecoreno *
- Cellule Régionale d'Intervention en Pollution Intérieure (CRIPI) pour médecins généralistes *

Aide à la rénovation

- SoHab – section Ixelles-Etterbeek – conseil rénovation et énergie (1050)
- Homegrade *

Petits travaux d’entretien ou d’adaptation du logement

- Agence Locale pour l'Emploi d'Auderghem (1160)
- Lokaal Dienst Centrum Waha (1160)
- Maison de quartier Chambéry – Service de dépannage CHATO-Dépanne (1040)
- Administration communale - Service Contact Plus et Mission locale d'Etterbeek – Service « Proxibat » (1040)
- Agence Locale pour l'Emploi d'Etterbeek (1040)
- Cellule d'aide au maintien à domicile de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Agence Locale pour l'Emploi de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Coup de pouce – Het duwtje (1150)
- Agence Locale pour l'Emploi de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Lokaal Dienst Centrum 't Koetshuis (1150)
- Compagnons Dépanneurs *
- Espace Social Télé-Service - RenovInsert *

Aides financières pour l’adaptation du logement (vieillessement/handicap)

- Service Contact Plus de la Commune d'Etterbeek prime adaptation logement senior/PMR (1040)
- Service Logement de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (p.10) prime adaptation logement senior (1200)
- Partenamut prime 65+ pour aménager son domicile *
- Iriscare aides individuelles à l'inclusion via mutualités ou CAAMI *
- Renolution prime personne handicapée (en pause) *
- Fonds du Logement - Crédit Ecoreno autonomie *

Conseils pour l’adaptation du logement (vieillessement/handicap)

- Access & Go-ABP conseil en aménagement du domicile (1150)
- Solidaris Brabant & Soins à domicile - Service de conseils en aménagement du domicile *
- Partenamut – Aménagement du domicile *
- Helan – Adaptations à l'habitation *
- Mutualité Chrétienne – Service Autonomie et Domicile *
- ML Mutplus.be – Ergothérapie *
- Mutualia - Ergothérapie *
- Ergo2.0 *

Litiges entre locataire et propriétaire et risque d’expulsion

Conseils juridiques dans le cas de litiges entre locataire et propriétaire

- > **Voir section Besoin d'aide et d'information**
- Service de prévention de la Commune d'Auderghem – Service Médiation sociale (1160)
- Aide juridique de 1ère ligne organisée par la Commission d'Aide Juridique – Permanence décentralisée d'Auderghem (1160)
- Service de prévention de la Commune d'Etterbeek – Service Médiation de conflits (1040)
- Aide juridique de 1ère ligne organisée par la Commission d'Aide Juridique – Permanence décentralisée d'Etterbeek (1040)
- Service Médiation de proximité de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Aide juridique de 1ère ligne organisée par la Commission d'Aide Juridique – Permanence décentralisée de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Prévention-Animations-Jeunesse (P.A.J.), service de prévention de la Commune de Woluwe-Saint-Pierre – Service Médiation de conflits (1150)
- Aide juridique de 1ère ligne organisée par la Commission d'Aide Juridique – Permanence décentralisée de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Aide juridique de 1ère ligne organisée par la Commission d'Aide Juridique – Bureau central de consultation *
- Juridische eerstelijnsbijstand georganiseerd door de Commissie voor Juridische Bijstand – Centraal consultatiebureau *

Modes alternatifs de résolution des litiges entre locataires et propriétaires

- Service de prévention de la Commune d'Auderghem – Service Médiation sociale (1160)
- Justice de paix d'Auderghem demande de conciliation (1040)
- Service de prévention de la Commune d'Etterbeek – Service Médiation de conflits (1040)
- Justice de paix d'Etterbeek demande de conciliation (1040)
- Service Médiation de proximité de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Prévention-Animations-Jeunesse (P.A.J.), service de prévention de la Commune de Woluwe-Saint-Pierre – Service Médiation de conflits (1150)
- Justice de paix de Woluwe-Saint-Pierre – communes de Woluwe-Saint-Pierre et Woluwe-Saint-Lambert demande de conciliation (1150)

Convocation devant le juge de paix et procès

- Justice de paix d'Auderghem (1160)
- Justice de paix d'Etterbeek (1040)
- Justice de paix de Woluwe-Saint-Pierre – communes de Woluwe-Saint-Pierre et Woluwe-Saint-Lambert (1150)

Loyers de référence

- Commission Paritaire Locative (CPL) pour demande d'avis *



Cet outil s'adresse aux professionnel·les de l'aide et du soin. Il a pour objectif de visibiliser l'offre de services social-santé à disposition des habitant·es du Bassin Sud-Est et de faciliter les orientations.

Cet outil renseigne les services localisés dans le Bassin ainsi que certains services localisés hors du Bassin indiqués par un astérisque (*).

Cet outil ne prétend pas à l'exhaustivité. Des ressources manquantes ou des erreurs ? Merci de nous les communiquer via info@bassin-sud-est.brussels.

Pour accéder aux hyperliens, retrouvez la version en ligne sur www.bassin-sud-est.brussels ou via le QR code.

Besoin d'aide dans l'orientation d'un·e bénéficiaire ? Le HELPESK du Bassin Sud-Est est à votre disposition tous les jours ouvrables de 9h à 17h : +32 2 318 60 58 - info@bassin-sud-est.brussels - www.bassin-sud-est.brussels