

Atelier du changement - Veranderatelier

19.03.2026

Bassin

Sud Est

Zorgzone

Zuid Oost



Programme

Équipe d'appui au Bassin Sud-Est : missions et actions

Réforme du chômage et impacts

- Didier de Laveleye, coordinateur chez Actiris des Maisons de l'Emploi de Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre et Watermael-Boitsfort
- Questions/réponses

Accompagnement des personnes exclues dans le Bassin Sud-Est

- CPAS : aide aux personnes exclues et impact de la réforme
- Temps d'échanges : renforcer la collaboration entre acteurs pour mieux répondre aux besoins

Services disponibles pour soutenir les bénéficiaires dans leurs différents besoins

- Didier de Laveleye : focus sur les services ISP
- Posters et personnes-ressources + sandwiches à 13h

Programma

Ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost: opdrachten en acties

Hervorming van de werkloosheid en de gevolgen ervan

- Didier de Laveleye, coördinator van de Jobhuizen van Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe en Watermaal-Bosvoorde bij Actiris
- Vragen/antwoorden

Begeleiding van uitgesloten personen in de Zorgzone Zuid-Oost

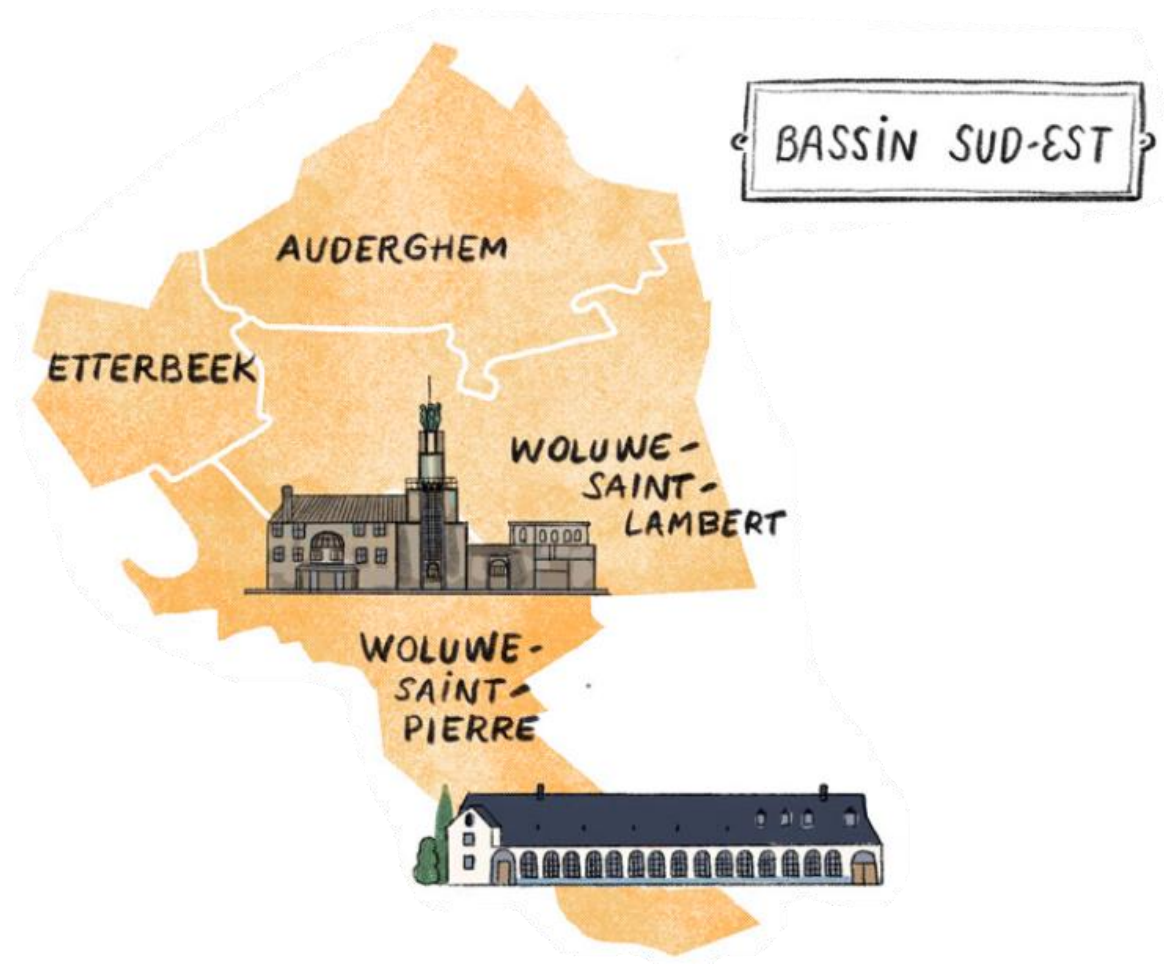
- OCMW's: ondersteuning van uitgesloten personen en impact van de hervorming
- Uitwisselingsmoment: de samenwerking tussen actoren versterken om beter aan de noden te beantwoorden

Diensten om begunstigden te ondersteunen bij hun verschillende noden

- Didier de Laveleye: focus op de diensten voor socioprofessionele inschakeling
- Posters en aanspreekpunten + broodjes om 13u

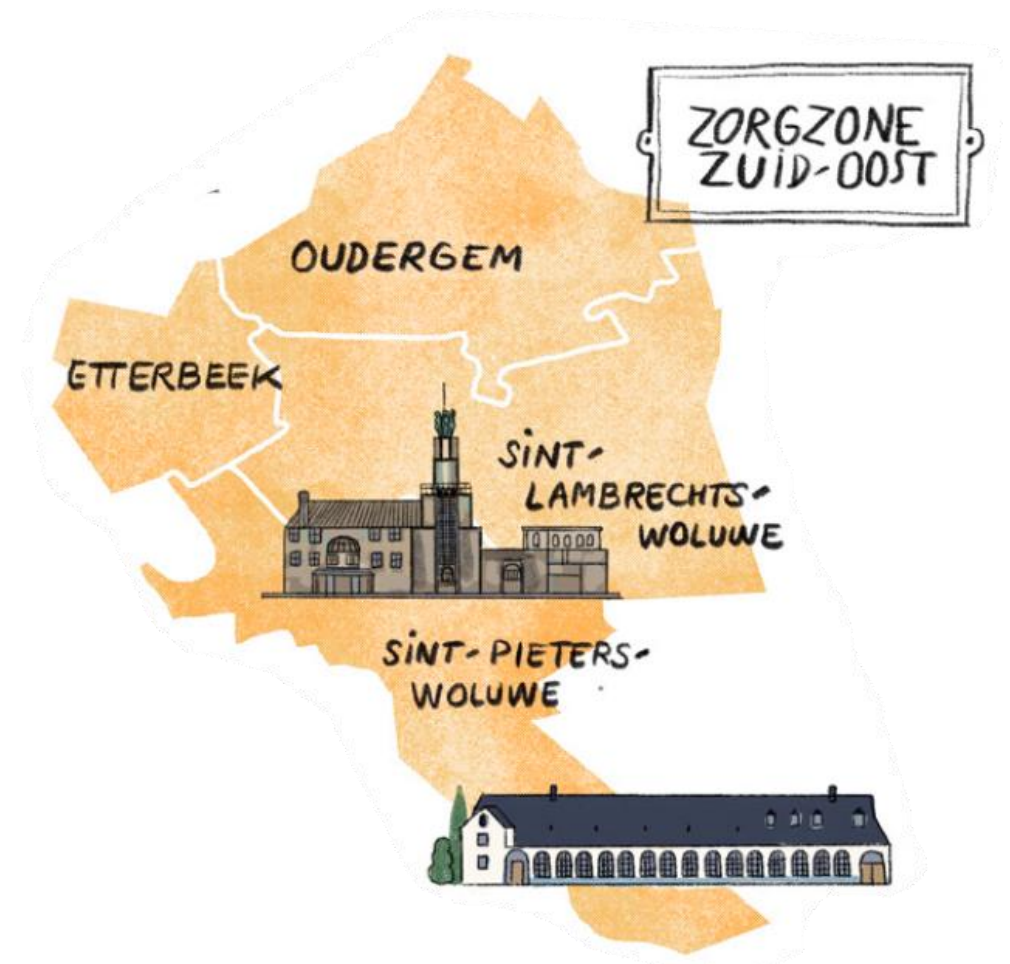
Le Bassin Sud-Est ?

4 communes



De Zorgzone Zuid-Oost?

4 gemeenten



L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

4 missions

- **Réseau** : développer l'**interconnaissance** des acteur·rices de terrain
- **Coordination** : soutenir l'**articulation** entre acteur·rices du social santé sur le territoire du Bassin
- **Connaissance** : centraliser les informations sur les **besoins** de la population ainsi que l'**offre** permettant d'y répondre
- **Prévention/promotion de la santé** : intervenir sur les **déterminants de la santé** qui impactent l'état de santé de l'individu et de la population

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

4 opdrachten

- **Netwerken**: **contacten** bevorderen zodat de spelers op het terrein elkaar leren kennen
- **Coördinatie**: de **afstemming** tussen de welzijns- en gezondheidsspelers in de zorgzone ondersteunen
- **Kennis**: informatie over de **behoeften** van de bevolking en over het **aanbod** om hieraan te voldoen centraliseren
- **Preventie/gezondheidsbevordering**: ingrijpen op alle **gezondheidsdeterminanten** die een invloed hebben op de gezondheid van het individu en van de bevolking

L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

6 collègues

Clint DELMÉE

Chargé de projets en prévention
et promotion santé
Projectmedewerker preventie en
gezondheidsbevordering



Clémentine KÖNIG

Coordinatrice
Coördinatrice



02 318 60 58

info@bassin-sud-est.brussels

info@zorgzone-zuid-oost.brussels

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

6 collega's

Hugo MORIZEAU

Chargé de projets en prévention
et promotion santé
Projectmedewerker preventie en
gezondheidsbevordering



Anne-Françoise GENEL

Chargée de projets
Projectmedewerkster



Laura MEESEN

Chargé de projets en prévention
et promotion santé
Projectmedewerker preventie en
gezondheidsbevordering



Eva SEIFARTH

Chargée de projets
Projectmedewerkster



www.zorgzone-zuid-oost.brussels

www.bassin-sud-est.be

L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

Un plan d'action

Espaces d'information et concertation <i>Informatie- en overlegruimtes</i>	
Conseil de l'Action du Bassin	<i>Zorgzone Actieraad</i>
Ateliers du changement	<i>Veranderatelier</i>
Concertation Thématique Prévention promotion santé	<i>Thematisch Overleg Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Concertation Thématique Santé mentale	<i>Thematisch Overleg Geestelijke gezondheid</i>
Concertation Thématique Liaison ambulatoire-hôpital	<i>Thematisch Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis</i>
Rencontres Périnatalité & GT liaison périnatalité	<i>Ontmoetingen Perinatale zorg & WG Verbinding perinatale zorg</i>
Continuité lits psychiatriques et ambulatoire	<i>Continuïteit psychiatrische bedden en ambulante zorg</i>

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

Een actieplan

Actions <i>Acties</i>	
Semaine Portes Ouvertes Le Grand Bain	<i>Opendeurweek Het Grote Bad</i>
Helpdesk 02 318 60 58	<i>Helpdesk 02 318 60 58</i>
Rendez-vous de la Prévention	<i>Ontmoetingen rond gezondheidspreventie</i>
Infos prévention Santé	<i>Gezondheidspreventie Info</i>
Campagnes de prévention	<i>Campagnes gezondheidspreventie</i>
Urgences sanitaires	<i>Sanitaire noodsituaties</i>
Communauté de pratiques	<i>Praktijkgemeenschappen</i>
Place à nos droits	<i>Ruimte voor onze rechten</i>
Actions < espaces de concertation	<i>Acties < overlegruimtes</i>

L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

Un plan d'action

Espaces d'information et concertation <i>Informatie- en overlegruimtes</i>	
Conseil de l'Action du Bassin	<i>Zorgzone Actieraad</i>
Ateliers du changement	<i>Veranderatelier</i>
Concertation Thématique Prévention promotion santé	<i>Thematisch Overleg Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Concertation Thématique Santé mentale	<i>Thematisch Overleg Geestelijke gezondheid</i>
Concertation Thématique Liaison ambulatoire-hôpital	<i>Thematisch Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis</i>
Rencontres Périnatalité & GT liaison périnatalité	<i>Ontmoetingen Perinatale zorg & WG Verbinding perinatale zorg</i>
Continuité lits psychiatriques et ambulatoire	<i>Continuïteit psychiatrische bedden en ambulante zorg</i>

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

Een actieplan

Actions <i>Acties</i>	
Semaine Portes Ouvertes Le Grand Bain	<i>Opendeurweek Het Grote Bad</i>
Helpdesk 02 318 60 58	<i>Helpdesk 02 318 60 58</i>
Rendez-vous de la Prévention	<i>Ontmoetingen rond gezondheidspreventie</i>
Infos prévention Santé	<i>Gezondheidspreventie Info</i>
Campagnes de prévention	<i>Campagnes gezondheidspreventie</i>
Urgences sanitaires	<i>Sanitaire noodsituaties</i>
Communauté de pratiques	<i>Praktijkgemeenschappen</i>
Place à nos droits	<i>Ruimte voor onze rechten</i>
Actions < espaces de concertation	<i>Acties < overlegruimtes</i>

SLAJ-V 4/11/2025



SSM Le Chien Vert 06/11/2025



Wijkhuis Chambéry 6/11/2025



En 2026,
quels services
aimeriez-vous visiter ?



In 2026,
welke diensten
zou je graag bezoeken?



Portes ouvertes
Opendeurdagen

05.10 → 09.10.2026

LE
GRAND
bain

HET
GROTE
bad

Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Zorg- en welzijnsorganisaties ontmoeten elkaar in de Zorgzone Zuid-Oost



L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

Un plan d'action

Espaces d'information et concertation <i>Informatie- en overlegruimtes</i>	
Conseil de l'Action du Bassin	<i>Zorgzone Actieraad</i>
Ateliers du changement	<i>Veranderatelier</i>
Concertation Thématique Prévention promotion santé	<i>Thematisch Overleg Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Concertation Thématique Santé mentale	<i>Thematisch Overleg Geestelijke gezondheid</i>
Concertation Thématique Liaison ambulatoire-hôpital	<i>Thematisch Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis</i>
Rencontres Périnatalité & GT liaison périnatalité	<i>Ontmoetingen Perinatale zorg & WG Verbinding perinatale zorg</i>
Continuité lits psychiatriques et ambulatoire	<i>Continuïteit psychiatrische bedden en ambulante zorg</i>

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

Een actieplan

Actions <i>Acties</i>	
Semaine Portes Ouvertes Le Grand Bain	<i>Opendeurweek Het Grote Bad</i>
Helpdesk 02 318 60 58	<i>Helpdesk 02 318 60 58</i>
Rendez-vous de la Prévention	<i>Ontmoetingen rond gezondheidspreventie</i>
Infos prévention Santé	<i>Gezondheidspreventie Info</i>
Campagnes de prévention	<i>Campagnes gezondheidspreventie</i>
Urgences sanitaires	<i>Sanitaire noodsituaties</i>
Communauté de pratiques	<i>Praktijkgemeenschappen</i>
Place à nos droits	<i>Ruimte voor onze rechten</i>
Actions < espaces de concertation	<i>Acties < overlegruimtes</i>



Rendez-vous de la Prévention

Des **espaces d'échanges à destination des habitant·es** autour des questions de santé et de ses déterminants sociaux.

- Plusieurs modalités d'intervention en fonction des besoins identifiés
- Présents min 1x/mois dans chaque commune du bassin
- Gratuit et ouvert à toutes et tous

Vous avez un groupe déjà constitué intéressé par des questions de santé ?

Contactez-nous à :

info@bassin-sud-est.brussels

Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

Uitwisselingsmomenten voor bewoners rond gezondheid en de sociale determinanten van gezondheid.

- Verschillende interventievormen volgens de noden
- Minstens 1x per maand aanwezig in elke gemeente van de zorgzone
- Gratis en open voor iedereen

Hebt u al een bestaande groep die geïnteresseerd is in gezondheidsvragen?

Contacteer ons via:

info@zorgzone-zuid-oost.brussels



L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

Un plan d'action

Espaces d'information et concertation <i>Informatie- en overlegruimtes</i>	
Conseil de l'Action du Bassin	<i>Zorgzone Actieraad</i>
Ateliers du changement	<i>Veranderatelier</i>
Concertation Thématique Prévention promotion santé	<i>Thematisch Overleg Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Concertation Thématique Santé mentale	<i>Thematisch Overleg Geestelijke gezondheid</i>
Concertation Thématique Liaison ambulatoire-hôpital	<i>Thematisch Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis</i>
Rencontres Périnatalité & GT liaison périnatalité	<i>Ontmoetingen Perinatale zorg & WG Verbinding perinatale zorg</i>
Continuité lits psychiatriques et ambulatoire	<i>Continuïteit psychiatrische bedden en ambulante zorg</i>

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

Een actieplan

Actions <i>Acties</i>	
Semaine Portes Ouvertes Le Grand Bain	<i>Opendeurweek Het Grote Bad</i>
Helpdesk 02 318 60 58	<i>Helpdesk 02 318 60 58</i>
Rendez-vous de la Prévention	<i>Ontmoetingen rond gezondheidspreventie</i>
Infos prévention Santé	<i>Gezondheidspreventie Info</i>
Campagnes de prévention	<i>Campagnes gezondheidspreventie</i>
Urgences sanitaires	<i>Sanitaire noodsituaties</i>
Communauté de pratiques	<i>Praktijkgemeenschappen</i>
Place à nos droits	<i>Ruimte voor onze rechten</i>
Actions < espaces de concertation	<i>Acties < overlegruimtes</i>

Programme

Équipe d'appui au Bassin Sud-Est : missions et actions

Réforme du chômage et ses impacts

- Didier de Laveleye, coordinateur chez Actiris des Maisons de l'Emploi de Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre et Watermael-Boitsfort
- Questions/réponses

Accompagnement des personnes exclues dans le Bassin Sud-Est

- CPAS : aide aux personnes exclues et impact de la réforme
- Temps d'échanges : renforcer la collaboration entre acteurs pour mieux répondre aux besoins

Services disponibles pour soutenir les bénéficiaires dans leurs différents besoins

- Didier de Laveleye : focus sur les services ISP
- Posters et personnes-ressources + sandwiches à 13h

Programma

Ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost: opdrachten en acties

Hervorming van de werkloosheid en de gevolgen ervan

- Didier de Laveleye, coördinator van de Jobhuizen van Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe en Watermaal-Bosvoorde bij Actiris
- Vragen/antwoorden

Begeleiding van uitgesloten personen in de Zorgzone Zuid-Oost

- OCMW's: ondersteuning van uitgesloten personen en impact van de hervorming
- Uitwisselingsmoment: de samenwerking tussen actoren versterken om beter aan de noden te beantwoorden

Diensten om begunstigden te ondersteunen bij hun verschillende noden

- Didier de Laveleye: focus op de diensten voor socioprofessionele inschakeling
- Posters en aanspreekpunten + broodjes om 13u



Réforme des allocations de chômage

Hervorming van de werkloosheidsuitkeringen

Changements importants dans le système de soutien aux demandeurs d'emploi

Belangrijke veranderingen in het ondersteuningssysteem voor werkzoekenden

Contexte général Changements clés



Algemene Belangrijkste wijzigingen

De hervorming aangenomen in juli 2025

La réforme adoptée **en juillet 2025**

- Le droit aux **allocations de chômage** complet est désormais limité à **un maximum de 24 mois**. Ce droit comprend **une période de base de 12 mois**, à laquelle pourront s'ajouter jusqu'à **12 mois supplémentaires en fonction du passé professionnel** ;
- Le droit **aux allocations d'insertion** est désormais **limité à une durée d'1 an maximum et le stage ramené à 6 mois**.

- Het recht op een volledige **werkloosheidsuitkering** is voortaan beperkt tot **maximaal 24 maanden**. Dit recht omvat een **basisperiode van 12 maanden**, waaraan tot **12 extra maanden kunnen worden toegevoegd afhankelijk van het beroepsverleden**.
- Het recht op **inschakelingsuitkeringen** is voortaan beperkt tot **maximaal 1 jaar**, en de **inschakelingsstage wordt teruggebracht tot 6 maanden**.

Mesures transitoires jusqu'au **1^{er} mars 2026**

*Overgangsmaatregelen tot **1 maart 2026***

Exceptions et maintien de droit

Uitzonderingen en behoud van het recht

Personnes non concernées par la limitation dans le temps

- **Allocation de sauvegarde** (reconnus « non mobilisables » pour des raisons psycho-médico-sociales)
- Allocation “**travailleurs des arts**” + anciens travailleurs des arts
- Travailleurs **portuaires**, pêcheurs, débardeurs, trieurs reconnus
- Régime **RCC** (Régime de chômage avec complément d’entreprise)
- Demandeurs d’emploi **>55 ans + ≥31 ans de carrière** (condition portée à 35 ans d’ici 2030)
- Travailleurs en situation de **handicap** en atelier protégé (régime pré-2004)

Personen die niet onder de tijdsbeperking vallen

- **Beschermingsuitkeringen** (erkend als “niet-toeleidbaar” om psycho-medisch-sociale redenen)
- Uitkering “**kunstwerkers**” + voormalige kunstwerkers
- Erkende **havenarbeiders**, zeevissers, vislossers en vissorteerders
- **SWT-regeling** (stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage)
- Werkzoekenden **> 55 jaar + ≥ 31 jaar loopbaan** (voorwaarde stijgt tot 35 jaar tegen 2030)
- Werknemers met een **handicap** in beschutte werkplaatsen (regeling van vóór 2004)



Exceptions et maintien de droit

Uitzonderingen en behoud van het recht

Prolongations temporaires possibles

- Certaines dispenses pour **formation** (voir infra)
- Travailleurs à temps partiel bénéficiant d'une **allocation de garantie de revenus** : maintien tant que l'emploi à temps partiel est continu et au moins à mi-temps.
- **Aidants proches**

Mogelijke tijdelijke verlengingen

- *Sommige vrijstellingen voor **opleiding** (zie hieronder)*
- *Deeltijdse werknemers die een **inkomensgarantie-uitkering** ontvangen: behouden zolang het deeltijdse werk voortgezet wordt en minstens halftijds is.*
- **Mantelzorgers**



Prolongation des allocations pour formations

CE indemnisés avant mars 2026 :

- Les chômeurs qui ont commencé une **formation** ou des **études** dans un « **métier en pénurie** » **avant le 1^{er} janvier 2026** peuvent conserver le droit aux allocations durant toute la durée de la formation.
- Les chômeurs qui commencent une « **formation professionnelle** » à temps-plein **avant leur fin de droit** peuvent prolonger leur droit aux allocations pour maximum 12 mois supplémentaires.

CE indemnisés à partir de mars 2026 :

- Les chômeurs qui commencent une formation **avant leur fin de droit** comme **infirmier.ère** ou **aide-soignant.e**.

Verlenging van de uitkeringen voor vormingen

Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden vóór maart 2026:

- Werklozen die **vóór 1 januari 2026** een **opleiding** of **studie** starten in een “**knelpuntberoep**” kunnen het recht op uitkeringen behouden gedurende de volledige duur van de opleiding.
- Werklozen die een voltijdse **beroepsopleiding** starten **vóór het einde van hun uitkeringsrecht**, kunnen hun recht op uitkeringen met maximaal 12 extra maanden verlengen.

Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden vanaf maart 2026:

- Werklozen die **vóór het einde van hun uitkeringsrecht** een opleiding starten als **verpleegkundige** of **zorgkundige**.

Mise en œuvre progressive



Geleidelijke invoering

La réforme est mise en œuvre en plusieurs étapes :

Les droits aux allocations se terminent par vagues successives selon la durée de chômage et la période d'indemnisation.

Vague 1 — 1er janv. 2026

- Allocations d'insertion ouvertes avant 1/1/25
- ≥20 ans de chômage

Vague 2 — 1er mars 2026 : 8 à 20 ans de chômage

Vague 3 — 1er avril 2026 : <8 ans de chômage

Vague 4 — 1er juillet 2026 : 2e période d'indemnisation

Vague 5 — 1er juil. 2026 → 1er juil. 2027 :

- 1re période + passé professionnel <5 ans

Vague 6 — 1er juillet 2027 :

- 1re période + passé professionnel ≥5 ans

Notification des bénéficiaires :

Chaque vague est précédée d'un avertissement envoyé par courrier postal pour informer les concernés.

De hervorming wordt in meerdere fasen ingevoerd:

De rechten op uitkeringen eindigen in opeenvolgende golven, afhankelijk van de duur van de werkloosheid en de uitkeringsperiode.

Golf 1 — 1 januari 2026

- inschakelingsuitkeringen geopend vóór 1/1/25
- ≥20 jaar werkloosheid

Golf 2 — 1 maart 2026: 8 tot 20 jaar werkloosheid

Golf 3 — 1 april 2026: <8 jaar werkloosheid

Golf 4 — 1 juli 2026: 2e uitkeringsperiode

Golf 5 — 1 juli 2026 → 1 juli 2027

- 1e uitkeringsperiode + beroepsverleden <5 jaar

Golf 6 — 1 juli 2027

- 1e uitkeringsperiode + beroepsverleden ≥5 jaar

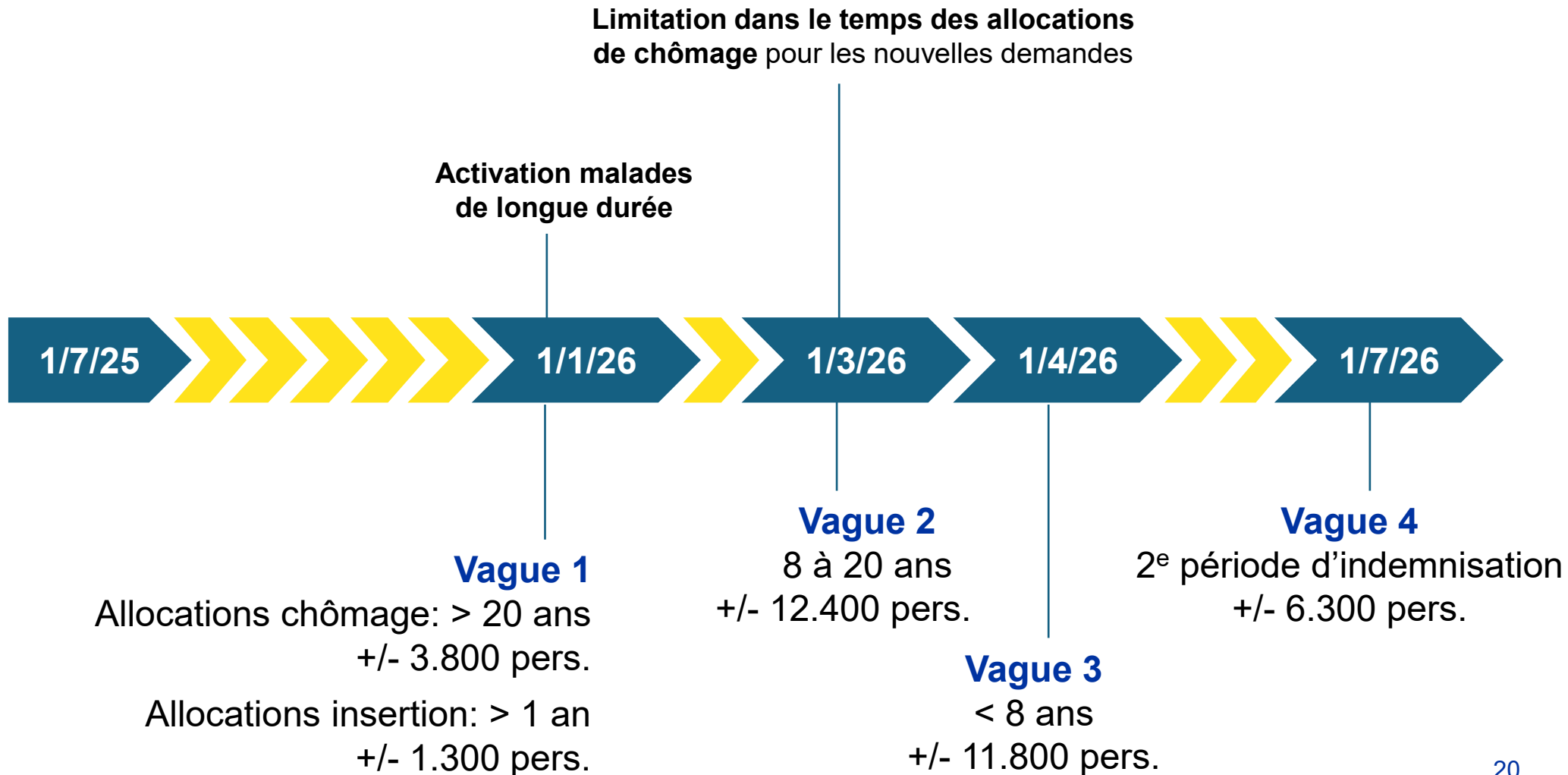
Kennisgeving aan begunstigden:

Elke golf wordt voorafgegaan door een waarschuwing die per post wordt verzonden om de betrokkenen te informeren.

Une mise en œuvre rapide...

Entrée en
vigueur
nouvelle
réglementation

Vagues de fin
de droit



Een snelle uitvoering...

Inwerkingtreding van
de nieuwe
regelgeving

Golven van
einde van het
recht



**Estimation du nombre de
chômeurs en fin de droits suite
aux mesures transitoires
mentionnées dans la Loi
Programme concernant la réforme
de l'assurance chômage
(chiffres ONEM)**

**Schatting van het aantal
werklozen dat het recht op
uitkeringen verliest ten gevolge
van de overgangsmaatregelen
vermeld in de Programmawet
betreffende de hervorming van de
werkloosheidsverzekering
(cijfers RVA)**

Région de Bruxelles-Capitale Brussels Hoofdstedelijk Gewest														
	Mois du fin du droit							Maand van het einde van het recht						
Commune Gemeente	202601	202602	202603	202604	202605	202606	202607	202608	202609	202610	202611	202612	> 202612	Eindtotaal
Anderlecht	448	4	1.245	1.251	19	21	998	14	33	18	3	1	66	4.122
Auderghem - Oudergem	58	0	171	150	1	3	204	1	6	1	0	1	12	607
Berchem-Sainte-Agathe	86	1	231	230	4	4	188	4	5	4	0	0	13	768
Bruxelles	728	7	2.191	2.190	29	32	1.752	24	68	22	8	6	104	7.160
Etterbeek	140	4	318	325	4	11	390	4	16	2	1	1	23	1.239
Evere	133	0	380	352	7	2	321	1	9	5	2	0	23	1.235
Forest	183	1	520	527	5	16	517	6	19	7	2	2	50	1.856
Ganshoren	78	3	218	202	0	3	185	3	11	4	0	0	12	719
Ixelles	239	4	609	649	5	7	738	8	30	12	1	2	47	2.350
Jette	157	4	466	467	8	11	415	1	19	9	2	3	36	1.596
Koekelberg	81	1	208	220	1	2	175	1	6	5	0	2	12	714
Molenbeek-Saint-Jean	413	5	1.169	1.052	14	12	860	9	29	13	4	2	53	3.633
Saint-Gilles	181	4	483	522	8	10	535	5	19	8	1	2	32	1.808
Saint-Josse-Ten-Noode	120	1	309	321	6	4	259	4	9	4	0	0	14	1.050
Schaerbeek	439	8	1.177	1.297	18	20	1.140	10	39	13	2	2	76	4.242
Uccle	181	3	521	478	8	9	555	5	21	10	2	1	50	1.842
Watermael-Boitsfort	56	0	156	127	4	3	146	2	10	0	0	0	13	518
Woluwe-Saint-Lambert Sint-Lambrechts-Woluwe	103	1	290	265	1	6	328	3	11	4	1	1	24	1.036
Woluwe-Saint-Pierre Sint-Lambrechts-Woluwe	40	0	171	142	3	1	203	3	10	5	0	0	17	595
Région de Bruxelles-Capitale Brussels Hoofdstedelijk Gewest	3.864	49	10.832	10.767	144	175	9.910	109	368	145	27	23	679	37.091

Qui sont les Bruxellois exclus du chômage d'ici juillet 2026 ?

Wie zijn de Brusselaars die tegen juli 2026 van de werkloosheid worden uitgesloten?



Majoritairement CE **+50 ans** (54%)

- 66% infra-qualifiés
- Majoritaire chef de ménage

Jeunes avec allocation d'insertion

- 66% avec CESS
- 29% femmes chefs de ménage
- 1/2 hommes isolés

Voornamelijk uitkeringsgerechtigde werkzoekenden **+50 jaar** (54%)

- 66% ondergekwalficeerd
- Meestal gezinshoofd

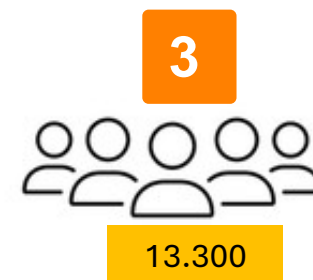
Jongeren met inschakelingsuitkering

- 66% met diploma hoger secundair onderwijs
- 29% vrouwelijke gezinshoofden
- 1/2 alleenstaande mannen



- 57% d'hommes
- 62% sont infra-qualifiés
- 1/2 <50 ans
- 78% chefs de ménage

- 57% mannen
- 62% ondergekwalficeerd
- 1/2 <50 jaar
- 78% gezinshoofden



- 84% entre 25 et 49 ans
- 1/4 hautement qualifié
- 1/3 cohabitant

- 84% tussen 25 en 49 jaar
- 1/4 hoogopgeleid
- 1/3 samenwonend



- 57% hommes
- 1/2 a au moins CESS
- 30% enseignement supérieur
- + jeunes et les + âgés souvent infra-qualifiés

- 57% mannen
- 1/2 heeft minstens een diploma hoger secundair onderwijs
- 30% hoger onderwijs jongeren en ouderen zijn vaak ondergekwalficeerd

Des publics confrontés à des freins à l'emploi spécifiques

Mensen met specifieke barrières op de arbeidsmarkt

(estimations / inschattingen)



14% sont chef.fe.s de **famille monoparentale**

→ ce taux monte à 25% pour les **femmes**

14% zijn **alleenstaande ouders**

→ gaat naar 25% voor **vrouwen**



9% ont peu ou pas de maîtrise d'une des 2 **langues**

9% beheersen niet of weinig één van de twee **talen**



40% ont un **diplôme obtenu à l'étranger et non reconnu**

40% hebben **een niet-erkend buitenlands diploma**



35%* sont en situation de **fracture numérique**

(*estimation sur base de données partielles)

35%* mensen in **digitale kloof**

(*inschatting op basis van gedeeltelijke gegevens)



problématiques psycho-médico-sociales ?

psycho-medisch-sociale problemen??

Réforme Arizona - limitation des allocations de chômage

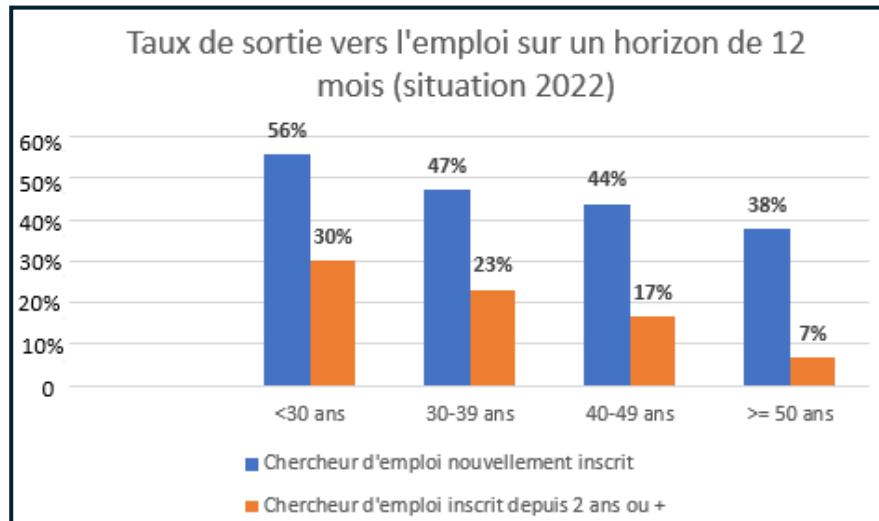
Profils des Bruxellois impactés à-p-d janvier 2026

(estimations)

Des chercheurs d'emploi qui, dans leur majorité, n'ont pas d'expérience de travail récente

- Seuls 4,5% d'entre eux ont travaillé minimum 1 mois dans les 12 derniers mois
- 17,6% ont travaillé au moins 1 jours dans les 12 derniers mois
- 9% inscrits dans un code métiers en pénurie (33% dans un code métiers qui recrutent)

Et dont les taux de sortie vers l'emploi sont relativement faibles



Différents facteurs explicatifs :

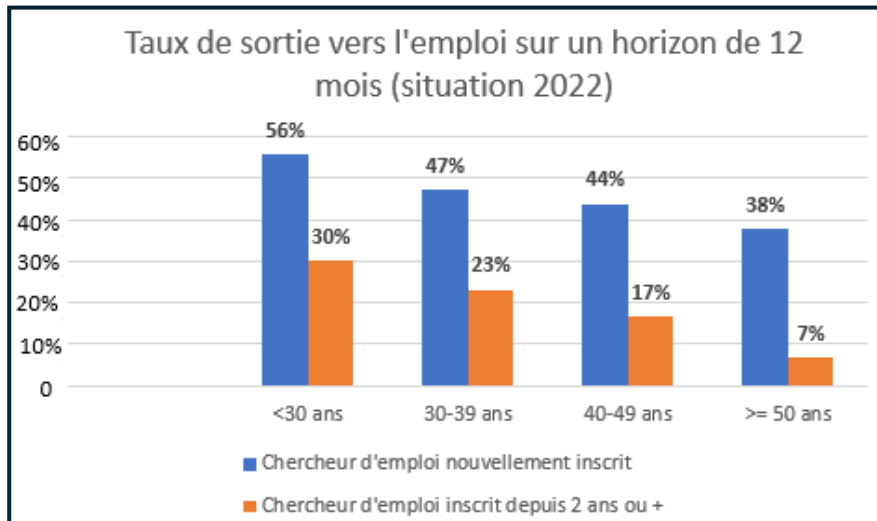
- Perte de confiance en soi et démotivation
- Perte progressive d'employabilité et difficulté à s'adapter aux évolutions du marché du travail
- Stigmatisation et discrimination par les employeurs
- ...

Profiel van de getroffen Brusselaar op 1 januari 2026

Werkzoekenden, van wie de meesten geen recente werkervaring hebben

- Slechts 4,5% heeft de afgelopen 12 maanden minstens 1 maand gewerkt
- 17,6% heeft de afgelopen 12 maanden minstens 1 dag gewerkt
- 9% heeft zich ingeschreven in een knelpuntberoep (33% in een jobcode waar personeel wordt aangeworven))

En met relatief weinig mensen die aan een job geraken



Meerdere verklaringen:

- Selectie-effecten
- Verlies van zelfvertrouwen en demotivatie
- Geleidelijk verlies van inzetbaarheid en moeite om zich aan te passen aan veranderingen op de arbeidsmarkt
- Stigmatisering en discriminatie door werkgevers
- ...

Merci

Bedankt

**Avez-vous des
questions**

**Heb je
vragen?**



Programme

Équipe d'appui au Bassin Sud-Est : missions et actions

Réforme du chômage et ses impacts

- Didier de Laveleye, coordinateur chez Actiris des Maisons de l'Emploi de Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre et Watermael-Boitsfort
- Questions/réponses

Accompagnement des personnes exclues dans le Bassin Sud-Est

- CPAS : aide aux personnes exclues et impact de la réforme
- Temps d'échanges : renforcer la collaboration entre acteurs pour mieux répondre aux besoins

Services disponibles pour soutenir les bénéficiaires dans leurs différents besoins

- Didier de Laveleye : focus sur les services ISP
- Posters et personnes-ressources et sandwiches à 13h

Programma

Ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost: opdrachten en acties

Hervorming van de werkloosheid en de gevolgen ervan

- Didier de Laveleye, coördinator van de Jobhuizen van Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe en Watermaal-Bosvoorde bij Actiris
- Vragen/antwoorden

Begeleiding van uitgesloten personen in de Zorgzone Zuid-Oost

- OCMW's: ondersteuning van uitgesloten personen en impact van de hervorming
- Uitwisselingsmoment: de samenwerking tussen actoren versterken om beter aan de noden te beantwoorden

Diensten om begunstigden te ondersteunen bij hun verschillende noden

- Didier de Laveleye: focus op de diensten voor socioprofessionele inschakeling
- Posters en aanspreekpunten + broodjes om 13u

Présentation des intervenant·es

Auderghem

- Sébastien Pereau, directeur de l'Action sociale

Etterbeek

- Olivier Jenard, directeur de l'Action sociale
- Natacha Devos, experte sociale

Woluwe-Saint-Lambert

- Antoine Rousseau, responsable Service ISP et activation sociale
- Antoine Delporte, chargé d'orientation et d'accueil du public

Woluwe-Saint-Pierre

- Nathalie Dewilde, chef de service de l'ISP
- Jillian Dutailly, assistante sociale du service social général

Voorstelling van de sprekers

Oudergem

- Sébastien Pereau, directeur maatschappelijk welzijn

Etterbeek

- Olivier Jenard, directeur maatschappelijk welzijn
- Natacha Devos, sociaal expert

Sint-Lambrechts-Woluwe

- Antoine Rousseau, verantwoordelijke dienst professionele integratie en maatschappelijke activatie
- Antoine Delporte, verantwoordelijk voor de oriëntatie en ontvangst van het publiek

Sint-Pieters-Woluwe

- Nathalie Dewilde, verantwoordelijke SPI-dienst
- Jillian Dutailly, maatschappelijk assistente van de algemene sociale dienst

Dispositif d'information et d'accueil des personnes exclues du chômage

- **Séances d'informations pour le public** / inscription ou liste présence pour recontacter les participant·es
- **Séances d'information pour les professionnel·les**
- Envoi d'un **courrier** aux personnes concernées s/base listing Actiris
- Moyens de **communication** : site internet/FAQ + dépliant/brochure + réseaux sociaux + affiches + magazine communal
- **Permanences** spécifiques d'information/orientation et/ou d'accueil
- **Point de contact** mail & tél dédié + formulaire de contact > personnes recontactées pour un RV
- Rencontres des **SISP** et sensibilisation aux démarches
- Informations via la **Coordination Sociale**
- **Augmentation du cadre** au sein du CPAS

Dispositif d'information et d'accueil des personnes exclues du chômage

- **Séances d'informations pour le public** / inscription ou liste présence pour recontacter les participant·es
- **Séances d'information pour les professionnel·les**
- Envoi d'un **courrier** aux personnes concernées s/base listing Actiris
- Moyens de **communication** : site internet/FAQ + dépliant/brochure + réseaux sociaux + affiches + magazine communal
- **Permanences** spécifiques d'information/orientation et/ou d'accueil
- **Point de contact** mail & tél dédié + formulaire de contact > personnes recontactées pour un RV
- Rencontres des **SISP** et sensibilisation aux démarches
- Informations via la **Coordination Sociale**
- **Augmentation du cadre** au sein du CPAS

Population du Bassin concernée

Betrokken bevolking van de Zorgzone

	Nombre	Pourcentage dans la population de 18-64 ans
Molenbeek-Saint-Jean	4.089	7%
Saint-Josse-Ten-Noode	1.185	6%
Bruxelles	7.955	6%
Anderlecht	4.690	6%
Saint-Gilles	2.013	6%
Berchem-Sainte-Agathe	869	6%
Schaerbeek	4.812	6%
Forest	2.140	6%
Koekelberg	793	5%
Jette	1.797	5%
Ganshoren	825	5%
Evere	1.382	5%
Ixelles	2.668	4%
Watermael-Boitsfort	592	4%
Uccle	2.055	4%
Etterbeek	1.367	4%
Auderghem	687	3%
Woluwe-Saint-Lambert	1.132	3%
Woluwe-Saint-Pierre	661	3%
Total	41.710	5%



Nombre et pourcentage de chômeurs estimés qui perdront le droit aux allocations en application des mesures transitoires de la nouvelle réglementation relative à la limitation dans le temps des allocations de chômage en 2026, par commune bruxelloise

Schatting aantal en aandeel werklozen dat door overgangsmaatregelen in 2026 de werkloosheidsuitkering verliest, per gemeente

Population du Bassin exclue
qui sollicite le CPAS

Uitgesloten bevolking van de
Zorgzone die het OCMW aanvraagt

	01 01 2026			01 03 2026			01 04 2026			01 07 2026		
	Exclu·es Uitgesloten	Contact CPAS	RIS Leefloo n	Exclu·es Uitgesloten	Contact CPAS	RIS LL	Exclu·es Uitgesloten	Contact CPAS	RIS LL	Exclu·es Uitgesloten	Contact CPAS	RIS LL
1160	58	37 64%	34 59%	171	112 65%	39	150	62		204	25	
1040	140	286 vagues 1 et 2 = 62%		318	286 vagues 1 et 2 = 62%		325			390		
1200	103	61 60%		290	160		265	15		342		
1150	40	28 70%		171	100 58,5%		142			203		

Défis pour les CPAS

- **Accompagnement des bénéficiaires**

« L'un des enjeux majeurs consiste à **prévenir les ruptures de revenus** pour les personnes concernées et à **garantir un accompagnement social de qualité**, malgré l'augmentation potentielle du nombre de dossiers et la surcharge de travail pour les AS. »

« Le principal défi identifié à ce stade concerne la **gestion du flux de nouvelles demandes**, afin d'éviter des délais trop importants entre la fin des droits au chômage et la première décision du CPAS. »

- **Impact organisationnel et budgétaire**

Uitdagingen voor de OCMW's

- **Begeleiding van de begunstigen**

“Een van de belangrijkste uitdagingen bestaat erin **inkomensonderbrekingen** voor de betrokken personen te **voorkomen** en een **kwalitatieve sociale begeleiding te garanderen**, ondanks de mogelijke toename van het aantal dossiers en de werkdruk voor de maatschappelijk assistenten.”

“De voornaamste uitdaging die op dit moment wordt vastgesteld, betreft het beheer van de instroom van nieuwe aanvragen, om te vermijden dat er te lange wachttijden ontstaan tussen het einde van het recht op werkloosheidsuitkeringen en de eerste beslissing van het OCMW.”

- **Organisatorische en budgettaire impact**

Quelle aide possible de la part du CPAS pour les personnes exclues du chômage ?

Intégration sociale RIS

- Critères objectifs
- Cadre légal
- Peu de latitude pour les CPAS

Aide sociale

- Critères d'état de besoin
- Cadre imprécis clarifié par la jurisprudence
- Large latitude tempérée par la jurisprudence
- Exemple : frais médicaux, frais d'énergie, aide alimentaire, frais scolaires, accompagnement administratif, guidance budgétaire...
- Les aides sociales peuvent être accordées à des bénéficiaires du RIS ou à des personnes qui ne le perçoivent pas

Welke hulp kan het OCMW bieden aan personen die uitgesloten zijn?

Sociale integratie Leefloon

- Objectieve criteria
- Wettelijk kader
- Beperkte speelruimte voor het OCMW

Sociale bijstand

- Criteria van behoeftestaat
- Vage kaders verduidelijkt door jurisprudentie
- Grote vrijheid, getemperd door jurisprudentie
- Voorbeelden: medische kosten, energiekosten, voedselhulp, schoolkosten, administratieve begeleiding, budgetbegeleiding...
- Sociale bijstand kan worden toegekend aan ontvangers van het leefloon of aan personen die dit niet ontvangen

Profil des personnes exclues qui sollicitent le CPAS

Trop tôt pour une analyse détaillée.

Quelques constats :

- Situation sociale : majorité de personnes isolées
- 50-65 ans
- Plus d'hommes que de femmes
- Problèmes de santé physique ou mentale
- Isolement
- Fracture numérique
- Certain·es ont travaillé de nombreuses années en temps partiel (moins d'un mi-temps)
- Certain·es avec des capitaux mobiliers / sont propriétaires
- La plupart avec des qualifications professionnelles
- Méconnaissance du CPAS (premier contact)

Profiel van uitgesloten personen die het OCMW contacteren

Te vroeg voor een gedetailleerde analyse.

Enkele vaststellingen:

- Sociale situatie: meerderheid van de personen is geïsoleerd
- Leeftijd: 50-65 jaar
- Meer mannen dan vrouwen
- Fysieke of mentale gezondheidsproblemen
- Isolement
- Digitale kloof
- Sommigen hebben jarenlang in deeltijd gewerkt (minder dan een halve dag)
- Sommigen beschikken over financiële middelen / zijn eigenaar van een woning
- De meesten hebben beroepskwalificaties
- Onbekendheid met het OCMW (eerste contact)

État d'esprit / attentes des personnes exclues

- Colère
- Inquiétude, incompréhension, frustration
- Pas agressif / généralement réceptif
- Craintes quant à leur sécurité financière
- Difficultés à faire le tri entre l'information correcte et la rumeur
- En recherche d'informations sur leurs droits sociaux et les démarches à entreprendre
- Préoccupations quant au côté intrusif des questions
- Préoccupations quant au nombre de documents à fournir

Gemoedstoestand / verwachtingen van uitgesloten personen

- Woede
- Bezorgdheid, onbegrip, frustratie
- Niet agressief / over het algemeen ontvankelijk
- Bezorgdheid over hun financiële zekerheid
- Moeilijkheden om correcte informatie van geruchten te onderscheiden
- Op zoek naar informatie over hun sociale rechten en te ondernemen stappen
- Bezorgdheid over het indringende karakter van de vragen
- Bezorgdheid over het aantal te leveren documenten

Premières expériences dans l'accueil et l'accompagnement

- Les bénéficiaires se présentent avec les documents demandés et complétés → facilite le suivi et l'instruction
- Les visites à domicile sont perçues comme moins négatives que d'ordinaire. Les séances d'info jouent un rôle important dans ce processus.
- Difficultés rencontrées : récupérer les preuves de revenus des cohabitants (notamment des enfants) → incompréhension des demandeurs quant aux calculs d'ensemble des revenus du ménage (= **différence majeure par rapport aux allocations de chômage**)
→ retards dans l'instruction (pas de file de traitement plus rapide pour les anciens allocataires)

Eerste ervaringen in onthaal en begeleiding

- De begunstigden komen met de gevraagde en ingevulde documenten → vergemakkelijkt de opvolging en de instructie.
- Huisbezoeken worden als minder negatief ervaren dan gewoonlijk. De infosessies spelen een belangrijke rol in dit proces.
- Moeilijkheden: het verzamelen van inkomensbewijzen van medebewoners (vooral van kinderen)
→ onbegrip bij de aanvragers over de totale berekening van het huishoudinkomen (= **groot verschil tov de werkloosheidsuitkeringen**)
→ vertragingen bij de instructie (geen snellere behandelingslijn voor voormalige uitkeringsgerechtigden).

Suivi en matière d'insertion socioprofessionnelle

« Les personnes se demandent ce que l'on va faire de mieux qu'Actiris. Elles ont de grandes attentes quant à notre suivi et aimeraient des actions plus concrètes. Nous devons faire face à leur frustration et les remettre dans le rythme, car la plupart sont désormais fort éloignées du marché de l'emploi. »

« Crainte quant au suivi ISP au sein du CPAS par rapport à ce que les personnes connaissent via Actiris (notamment vis-à-vis de projets de formation déjà entamés). »

Opvolging van socioprofessionele inschakeling

“De personen vragen zich af wat wij beter gaan doen dan Actiris. Ze hebben grote verwachtingen van onze opvolging en zouden graag meer concrete acties zien. We moeten omgaan met hun frustratie en hen terug in het ritme krijgen, want de meesten zijn nu sterk verwijderd van de arbeidsmarkt.”

“Er bestaat bezorgdheid over de opvolging van SPI binnen het OCMW in vergelijking met wat de personen via Actiris kenden (met name met betrekking tot reeds gestarte opleidingsprojecten).”

Devenir possible des exclu·es du chômage et risque de précarisation

Projet de limitation de la durée d'octroi des allocations de chômage à deux ans : le devenir possible des exclus du chômage et effets potentiels sur les CPAS

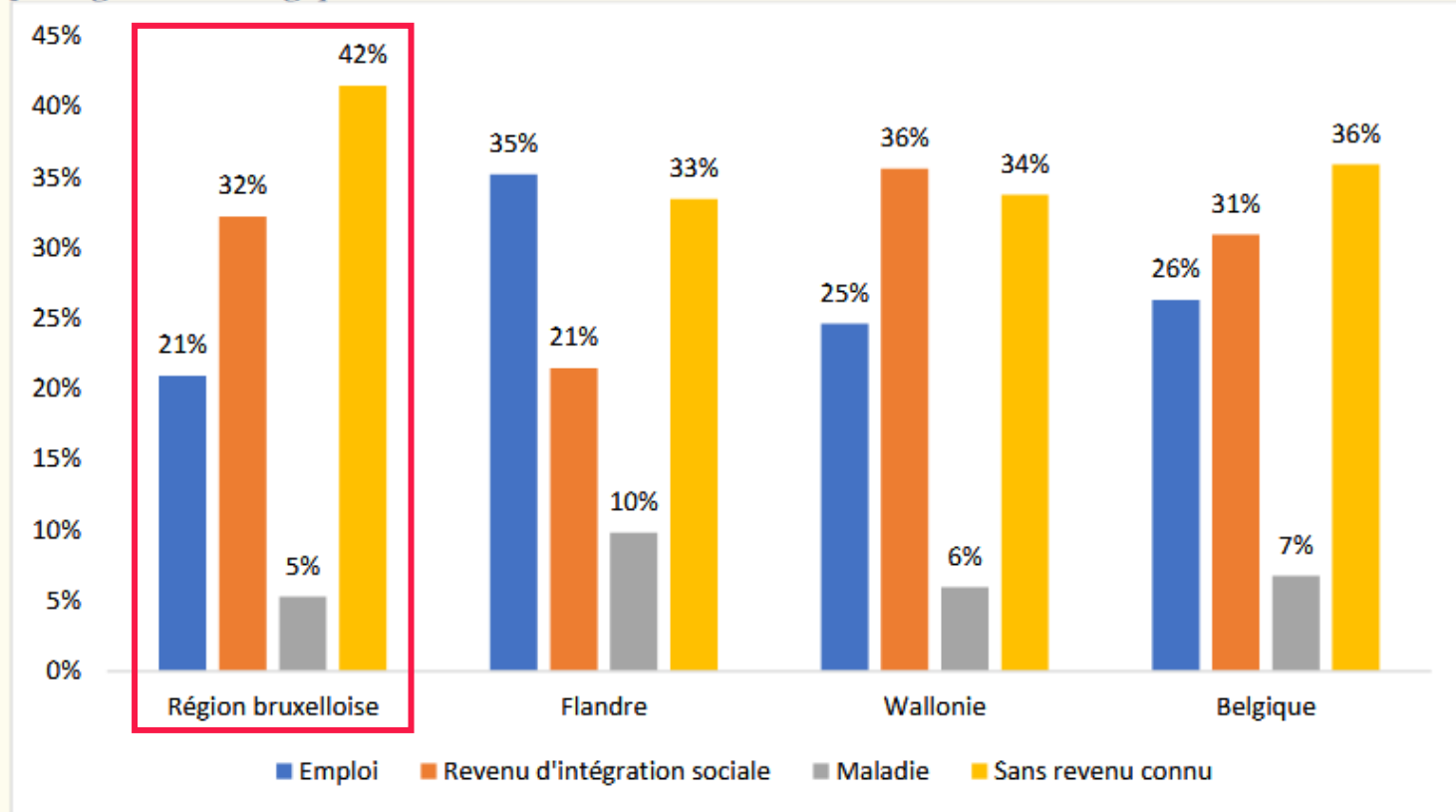


Voorstel beperking duur werkloosheidsuitkeringen tot 2 jaar: wat staat de uitgesloten werklozen te wachten en wat zijn de gevolgen voor de Brusselse OCMW's?

<https://www.vivalis.brussels/fr/actualites/projet-de-limitation-de-la-duree-doctroi-des-allocations-de>
<https://www.vivalis.brussels/nl/nieuws/voorstel-beperking-duur-werkloosheidsuitkeringen-tot-2-jaar>

Mogelijke trajecten voor uitgesloten werklozen en het risico op precariteit

Figure 13. Répartition des potentiels exclus des allocations de chômage selon leur situation estimée au cours des 6 mois suivant leur exclusion (en % du nombre total d'exclus - résultat du modèle prédictif basé sur l'expérience de 2015, % de CCI-DE depuis plus de deux ans et de moins de 55 ans en 8/2024), par région et en Belgique



Source: ONEM, calculs Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles

Devenir possible des exclu·es du chômage et risque de précarisation

Risque de précarisation (hors emploi ou assurance maladie-invalidité)

- les situations où $RIS < \text{allocation de chômage}$
- les personnes qui n'ont pas droit au RIS
- les personnes exclues qui pourraient bénéficier d'une aide mais ne sollicitent pas le CPAS

Mogelijke trajecten voor uitgesloten werklozen en het risico op precariteit

Risico op precariteit (buiten werk of ziekte- en invaliditeitsverzekering)

- situaties waarin het leefloon lager is dan de werkloosheidsuitkering
- personen die geen recht hebben op het leefloon
- uitgesloten personen die wel recht zouden hebben op hulp, maar het OCMW niet aanspreken

Actions envisagées pour toucher les personnes exclues qui n'ont pas encore contacté le CPAS

- Continuer les séances d'information
- Renforcer la diffusion d'informations via les supports communaux et les canaux numériques
- Travailler en collaboration avec les partenaires locaux (ea acteurs de l'emploi, la formation et de l'ISP) afin de relayer l'information
- Maintenir et renforcer les permanences d'information dédiées
- Encourager l'utilisation du formulaire de contact et du point de contact dédié, afin de faciliter les démarches des personnes concernées

« Exploration de beaucoup de pistes au niveau de notre CPAS. Il est difficile d'atteindre les personnes qui n'ont pas pu être touchées par les autres canaux. Problématique fréquente du travail social. »

« Crainte que les personnes de la 1^{ère} vague se présentent tard et restent donc sans revenu le temps de l'enquête sociale et de la constitution de leur dossier au Comité Spécial du Service Social. »

Geplande acties om personen die zijn uitgesloten en nog geen contact hebben opgenomen met het OCMW te bereiken

- De informatiewerkingen voortzetten
- De verspreiding van informatie via gemeentelijke kanalen en digitale middelen versterken
- Samenwerken met lokale partners (zoals actoren op het vlak van werk, opleiding en socioprofessionele inschakeling) om de informatie door te geven
- De informatiepunten behouden en versterken
- Het gebruik van het contactformulier en het toegewezen contactpunt aanmoedigen om de stappen voor de betrokken personen te vergemakkelijken

“Er wordt op veel sporen gewerkt binnen ons OCMW. Het is moeilijk om de personen te bereiken die via andere kanalen niet bereikt konden worden. Een frequent voorkomend probleem in het sociaal werk.”

“Er is de vrees dat de personen van de eerste golf zich laat aanmelden en daardoor zonder inkomen blijven gedurende het sociaal onderzoek en de samenstelling van hun dossier bij het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst.”

Messages aux intervenant·es social-santé ?

« Les acteurs associatifs peuvent s'adresser aux coordinations sociales et/ou aux CPAS de leur commune afin de se renseigner sur la matière complexe des CPAS pour accompagner au mieux leur public. La collaboration entre nos structures est essentielle pour un bon accompagnement et suivi de nos bénéficiaires. »

« Difficultés à réaliser un tri entre l'information correcte ou la rumeur. Importance d'aller chercher des informations certaines auprès de structures compétentes (CPAS, Guichet social, ASBL formées). »

« Certains bénéficiaires ne font pas des démarches parce qu'ils pensent n'avoir droit à rien (« car je suis propriétaire... »). Il est mieux d'introduire une demande qui sera refusée que de créer du non-recours au droit. »

Berichten aan zorg- en welzijnsprofessionals?

“Verenigingsactoren kunnen zich richten tot de sociale coördinaties en/of het OCMW van hun gemeente om zich te informeren over de complexe materie van het OCMW, zodat zij hun doelgroep zo goed mogelijk kunnen begeleiden. De samenwerking tussen onze structuren is essentieel voor een goede begeleiding en opvolging van onze begunstigden.”

Er zijn moeilijkheden bij het onderscheid maken tussen correcte informatie en geruchten. Het is belangrijk om betrouwbare informatie te zoeken bij bevoegde structuren (OCMW, Sociaal Loket, opgeleide vzw's).

“Sommige begunstigden ondernemen geen stappen omdat ze denken geen recht te hebben (“omdat ik eigenaar ben...”). Het is beter een aanvraag in te dienen die wordt geweigerd dan te zorgen voor niet-gebruik van rechten.”

**Avez-vous des
questions**

**Heb je
vragen?**





Quelles stratégies collectives mettre en place pour joindre ces publics ?

- Comment toucher les personnes exclues qui ne s'adressent pas au CPAS, alors qu'elles pourraient avoir droit au RIS ou à une autre forme d'aide ?
- Comment lever ces freins qui retiennent les personnes exclues de prendre contact avec le CPAS ?
- Qu'est-ce qui pourrait vous soutenir dans l'orientation des personnes exclues vers le CPAS ?

Welke strategieën kunnen worden opgezet om deze doelgroepen te bereiken?

- Hoe kunnen we mensen bereiken die uitgesloten zijn en zich niet tot het OCMW wenden, terwijl ze mogelijk recht hebben op het leefloon (LL) of op een andere vorm van hulp?
- Hoe kunnen we de drempels wegnemen die uitgesloten personen ervan weerhouden contact op te nemen met het OCMW?
- Wat zou je kunnen ondersteunen bij het doorverwijzen van uitgesloten personen naar het OCMW?

Comment renforcer la collaboration entre acteurs pour une meilleure réponse aux situations complexes ?

En lien avec ces situations :

- Préciser le type de difficultés ?
- Ce qui devrait s'améliorer ?
- Ce qui manque pour mieux travailler ensemble autour de ces situations ?
- Initiatives inspirantes ?
- Quelles actions pourrait-on tester à court terme dans le réseau du Bassin Sud-Est ?

Hoe de samenwerking tussen actoren versterken om beter in te spelen op complexe situaties?

Ivm deze situaties:

- Het type moeilijkheden verduidelijken?
- Wat zou moeten verbeteren?
- Wat ontbreekt er om beter samen te werken rond deze situaties?
- Inspirerende initiatieven?
- Welke acties zouden we op korte termijn kunnen testen binnen het netwerk van de Zorgzone Zuid-Oost?

Programme

Équipe d'appui au Bassin Sud-Est : missions et actions

Réforme du chômage et ses impacts

- Didier de Laveleye, coordinateur chez Actiris des Maisons de l'Emploi de Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre et Watermael-Boitsfort
- Questions/réponses

Accompagnement des personnes exclues dans le Bassin Sud-Est

- CPAS : aide aux personnes exclues et impact de la réforme
- Temps d'échanges : renforcer la collaboration entre acteurs pour mieux répondre aux besoins

Services disponibles pour soutenir les bénéficiaires dans leurs différents besoins

- Didier de Laveleye : focus sur les services ISP
- Posters et personnes-ressources + sandwiches à 13h

Programma

Ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost: opdrachten en acties

Hervorming van de werkloosheid en de gevolgen ervan

- Didier de Laveleye, coördinator van de Jobhuizen van Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe en Watermaal-Bosvoorde bij Actiris
- Vragen/antwoorden

Begeleiding van uitgesloten personen in de Zorgzone Zuid-Oost

- OCMW's: ondersteuning van uitgesloten personen en impact van de hervorming
- Uitwisselingsmoment: de samenwerking tussen actoren versterken om beter aan de noden te beantwoorden

Diensten om begunstigden te ondersteunen bij hun verschillende noden

- Didier de Laveleye: focus op de diensten voor socioprofessionele inschakeling
- Posters en aanspreekpunten + broodjes om 13u

INCLUSION NUMÉRIQUE

Version mars 2026

Réparation de matériel

- Réparer Café GC Den Dam (1160)
- Réparer Café Point Culture (1160)
- Réparer Café Etterbeek (1040)
- Réparer Café de Maalbeek (1040)
- Réparer Café de l'ECAM (1200)
- Réparer Café Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Réparer Café du Centre S.P.A. (1150)
- Réparer Café Médiathèque Whilali (1150)
- Réparer Café Woluwe-Saint-Pierre - chant d'oiseau (1150)

Emprunt de matériel

- Pack numérique (1040)

Accompagnement numérique

- ### Permanences locales
- Informaticien-ne Public-que - Babel'zin (1160)
 - Informaticien-ne Public-que - restaurant social La Houlette (1160)
 - Informaticien-ne Public-que - Les Paradisiens (1160)
 - Informaticien-ne Public-que - Transvaal (1160)
 - Digicoach van Digibank Brussel - Digipunt GC Den Dam (1160)
 - Café Connecté - Bibliothèque Hergé & Projet Eolien (1040)
 - Informaticien-ne Public-que - Épicerie Sociale Andromède (1200)
 - Permanence Fobagra - Bibliothèque du Centre (1150)
- ### Pour personnes âgées
- Documents administratifs livrés à domicile (1160)
 - Animations et loisirs pour tous (1040)

À domicile

- "Ensemble, tous connectés" de la Croix-Rouge de Belgique *

Espaces publics numériques

- EPN Bibliothèque du Centre (1160)
- Digipunt GC Den Dam (1160)
- EPN Maison des Jeunes (1160)
- Administration communale (1040)
- EPN Chambéry (1040)
- ChantInfo (1040)
- CPAS Etterbeek (1040)
- EPN Mission locale d'Etterbeek (1040)
- Bibliothèque Hergé (1040)
- EPN Wolu Cyber Cité (1200)
- Wolu-Service (1200)
- EPN Bibliothèque du Centre (1150)

Ateliers et formations en littératie numérique

- ### Professionnel·les
- ARC asbl *
 - Fobagra *
 - Lire et Écrire *
 - 123digit (en ligne)

Grand public

- CPAS Auderghem - Click mobile (1160)
- CPAS Etterbeek (1040)
- Mission locale d'Etterbeek (1040)
- Wolu Cyber Cité (1200)
- Wolu-Service (1200)
- Numérique Senior (1150)
- ARC *
- Fobagra *

- Service de distribution de vivres - Notre-Dame du Blankedelle (1160)
- Maison Croix-Rouge d'Etterbeek (1040)
- Espace Libellule (1040)
- Saint-Vincent de Paul - Sainte-Georgette (1040)
- Service Social Notre-Dame du Sacre-Coeur (1040)
- Équipe d'entraide Saint-Henri (Saint-Vincent de Paul) (1200)
- Association pour la Solidarité Étudiante en Belgique - Free Alma (proche 1200)
- Croix-Rouge de Belgique - Section locale de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- CPAS de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Saint-Vincent de Paul - Notre-Dame de Stockel (1150)

BESOINS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

Version mars 2026

Équipes mobiles à la rencontre des personnes en rue

- Croix-Rouge de Belgique - Section locale d'Auderghem (1160)
- Croix-Rouge de Belgique - Section locale d'Etterbeek (1040)
- Croix-Rouge de Belgique - Section locale de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Croix-Rouge de Belgique - zones de tournée Bruxelles (dans FAQ) *
- Équipes - Travail de rue *
- Équipes mobiles d'aide *
- Travaux de rue - Travail en rue *
- Équipes mobiles 107 Précarité *
- Équipes de Bruxelles *

Vestiaires sociaux

- Croix-Rouge de Belgique - Vestiboutique de la Babel'zin (1160)
- Croix-Rouge de Belgique - Vestiboutique de la Babel'zin (1160)
- Espace Libellule du CPAS d'Etterbeek (1040)
- Vestiaire social de l'Asbl Soleil d'hiver (1200)
- Vestiaire solidaire du 250 (1150)

Bébéthèques

- Bébéthèque PCS Galaxie (1200)
- Bébéthèque Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Lieux de convivialité / accueil de jour pour personnes en situation de mal logement

- Hub social d'Etterbeek (1040)
- Chauffoir communal d'Etterbeek en période hivernale (1040)
- Croix-Rouge de Belgique - Section locale de Woluwe-Saint-Pierre - Chauffoir/Bar à Soupe (1150)
- Autres lieux d'accueil de jour - annuaire Brussheip *

Buanderies et douches

- Maison de la Prévention de la Commune d'Auderghem - Buanderie de la CEMPA (1160)
- Maison de quartier Chambéry (1040)
- Chauffoir communal d'Etterbeek en période hivernale (1040)
- Autres douches - annuaire Brussheip *
- Autres buanderies - annuaire Brussheip *
- Soins d'hygiène femmes - annuaire Brussheip *

La parentalité

- Centre parents-enfants d'Auderghem (1160)
- Centre parents-enfants de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Centre parents-enfants de Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Appui aux familles

- Maison de la Prévention de la Commune d'Auderghem - Maison de quartier Chambéry - Projet d'accompagnement (1040)
- Maison de la Prévention de la Commune d'Auderghem - Maison de quartier Chambéry - Projet d'accompagnement (1040)
- Maison de la Prévention de la Commune d'Auderghem - Maison de quartier Chambéry - Projet d'accompagnement (1040)

Consultations pour enfants

- Service de santé pour enfants

AIDE SOCIALE

Version mars 2026

CPAS

- CPAS d'Auderghem (1160)
- CPAS d'Etterbeek (1040)
- CPAS de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- CPAS de Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Consultations sociales dans les CPF, SSM et MM

- ### Centres de planning familial
- Planning familial d'Auderghem (1160)
 - Contraception (1040)
 - Consultations familiales et sexologiques (1200)
 - Planning familial Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Santé mentale

- Guidance d'Etterbeek (1040)
- Centre de santé mentale de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Centre de santé mentale de Woluwe-Saint-Pierre (1150)

ENFANCE ET JEUNESSE

Version mars 2026

Dispositifs extrascolaires pour enfants et jeunes

- ### Soutien et accrochage scolaire
- Espas - Service de prévention d'Auderghem (1160)
 - Le Pavillon (1160)
 - Animation et loisirs pour tous (1040)
 - Basemol (1040)
 - D'Broel - Maison de quartier Chambéry (1040)
 - La Clef (1040)
 - Le Senguer (1040)
 - Le Seul (1040)
 - Samarcande (1040)
 - Service de médiation scolaire - Service de prévention du décrochage scolaire d'Etterbeek (1040)
 - Urban Step (1040)
 - Welcome-Babel'zin (1040)
 - Antenne scolaire du service de la prévention de la Commune de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
 - Wolu-Services (1200)
 - Service Accrochage scolaire de Prévention - Animations - Jeunesse (P.A.J.) - service de prévention de la Commune de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
 - Cap Famille (1150)

Maisons de jeunes

- Maison de jeunes d'Auderghem (1160)
- Jeugdhuys Hallemans (1160)
- Basemol (1040)
- D'Broel - Maison de quartier Chambéry (1040)
- La Clef (1040)
- L'antichambre (1200)
- Le Gué (1200)
- Le Bunker (1150)

Actions en milieu ouvert (AMO)

- Samarcande (1040)

Activités de loisirs pour enfants

- Bruxelles temps libre - annuaire en ligne

Aide juridique

Consultations juridiques dans les centres de planning familial

- Planning familial d'Auderghem (1160)
- Collectif Contraception (1040)
- Centre de consultations familiales et sexologiques (1200)
- Faculté d'aimer (1200)
- Planning familial Woluwe-Saint-Pierre (1150)

Aide juridique de 1ère ligne organisée par la Commission d'Aide Juridique Bruxelles et la Commissie voor Juridische Bijstand Brussel

- Permanence décentralisée d'Auderghem (1160)
- Permanence décentralisée d'Etterbeek (1040)
- Permanence décentralisée de Woluwe-Saint-Lambert (1200)
- Permanence décentralisée de Woluwe-Saint-Pierre (1150)
- Bureau central de consultation *
- Centraal consultatiebureau *

Aide aux victimes d'infraction pénale

- SLAJ-V (1040)
- CAW Brussel - dienst Slachtofferhulp *

L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

Un plan d'action

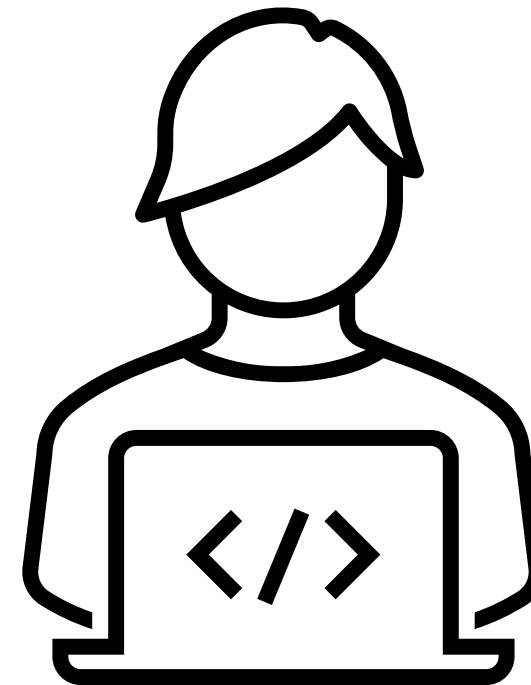
Espaces d'information et concertation <i>Informatie- en overlegruimtes</i>	
Conseil de l'Action du Bassin	<i>Zorgzone Actieraad</i>
Ateliers du changement	<i>Veranderatelier</i>
Concertation Thématique Prévention promotion santé	<i>Thematisch Overleg Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Concertation Thématique Santé mentale	<i>Thematisch Overleg Geestelijke gezondheid</i>
Concertation Thématique Liaison ambulatoire-hôpital	<i>Thematisch Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis</i>
Rencontres Périnatalité & GT liaison périnatalité	<i>Ontmoetingen Perinatale zorg & WG Verbinding perinatale zorg</i>
Continuité lits psychiatriques et ambulatoire	<i>Continuïteit psychiatrische bedden en ambulante zorg</i>

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

Een actieplan

Actions <i>Acties</i>	
Semaine Portes Ouvertes Le Grand Bain	<i>Opendeurweek Het Grote Bad</i>
Helpdesk 02 318 60 58	<i>Helpdesk 02 318 60 58</i>
Rendez-vous de la Prévention	<i>Ontmoetingen rond gezondheidspreventie</i>
Infos prévention Santé	<i>Gezondheidspreventie Info</i>
Campagnes de prévention	<i>Campagnes gezondheidspreventie</i>
Urgences sanitaires	<i>Sanitaire noodsituaties</i>
Communauté de pratiques	<i>Praktijkgemeenschappen</i>
Place à nos droits	<i>Ruimte voor onze rechten</i>
Actions < espaces de concertation	<i>Acties < overlegruimtes</i>

Un autocollant à utiliser comme pense-bête
Een sticker om als geheugensteuntje te gebruiken



L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est ?

Un plan d'action

Espaces d'information et concertation <i>Informatie- en overlegruimtes</i>	
Conseil de l'Action du Bassin	<i>Zorgzone Actieraad</i>
Ateliers du changement	<i>Veranderatelier</i>
Concertation Thématique Prévention promotion santé	<i>Thematisch Overleg Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Concertation Thématique Santé mentale	<i>Thematisch Overleg Geestelijke gezondheid</i>
Concertation Thématique Liaison ambulatoire-hôpital	<i>Thematisch Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis</i>
Rencontres Périnatalité & GT liaison périnatalité	<i>Ontmoetingen Perinatale zorg & WG Verbinding perinatale zorg</i>
Continuité lits psychiatriques et ambulatoire	<i>Continuïteit psychiatrische bedden en ambulante zorg</i>

Het ondersteuningsteam van de Zorgzone Zuid-Oost?

Een actieplan

Actions <i>Acties</i>	
Semaine Portes Ouvertes Le Grand Bain	<i>Opendeurweek Het Grote Bad</i>
Helpdesk 02 318 60 58	<i>Helpdesk 02 318 60 58</i>
Rendez-vous de la Prévention	<i>Ontmoetingen rond gezondheidspreventie</i>
Infos prévention Santé	<i>Gezondheidspreventie Info</i>
Campagnes de prévention	<i>Campagnes gezondheidspreventie</i>
Urgences sanitaires	<i>Sanitaire noodsituaties</i>
Communauté de pratiques	<i>Praktijkgemeenschappen</i>
Place à nos droits	<i>Ruimte voor onze rechten</i>
Actions < espaces de concertation	<i>Acties < overlegruimtes</i>

Place à nos droits !

22 avril Square Meudon

13h00-17h30

- Mis en place localement par la **Coordination sociale de Woluwe-Saint-Lambert** avec le soutien de l'Équipe du Bassin
- Approche globale et intersectorielle autour plusieurs pôles (logement, emploi, santé, etc.)
- **Informier, orienter et accompagner** les habitant·es
- Réduire les obstacles **administratifs et numériques**
- <https://www.woluwe1200.be/event/>



Ruimte voor onze rechten!

22 april op de Meudonsquare

13:00-17:30

- Lokaal opgezet door de **Sociale Coördinatie van Sint-Lambrechts-Woluwe** met de steun van het Zorgzoneteam
- Een globale en intersectorale aanpak rond verschillende domeinen (huisvesting, werk, gezondheid, enz.)
- **Informatie geven**, bewoners **doorverwijzen en begeleiden**
- **Administratieve en digitale drempels** verminderen
- <https://www.woluwe1200.be/event/>





Save the Dates

22/04 : **Place à nos droits à Woluwe-Saint-Lambert**

02/04 : **Concertation Prévention et promotion de la santé**
Briser les tabous autour de l'alimentation

23/04 : **Concertation Liaison ambulatoire-hôpital**
Accompagnement des personnes âgées isolées

12/05 : **Concertation Santé mentale**
Quels dispositifs pour renouer des liens et développer un projet d'insertion socioprofessionnelle ?

11/06 : **Webinaire Grand Bain**

30/06 : **Périnatalité parlons-en**

03/07 : **Date limite inscription Le Grand Bain (service)**

22/04: **Ruimte voor onze rechten in SLW**

02/04: **Overleg Preventie en gezondheidsbevordering**
Taboes rond voeding doorbreken

23/04: **Overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis**
Begeleiding van geïsoleerde ouderen

12/05: **Overleg Geestelijke gezondheid**
Welke diensten om verbindingen te creëren en een socioprofessioneel inschakelingsproject te ontwikkelen?

11/06: **Webinar Het Grote Bad**

30/06: **Laten we praten over perinatale zorg**

03/07: **Deadline inschrijving Het Grote Bad (dienst)**

Merci !



Bedankt!