



Évaluation de l'édition 2025

Chiffres clés

- 34 services
- 43 créneaux de visite (4 créneaux annulés)
- 86 visiteur·ses
- 155 visites effectives
- 20% absentéisme

Évaluation par les visiteur·euses

(25 rép. / 86)

Utilité (présentée dans le questionnaire en référence à l'objectif de ces Portes Ouvertes, à savoir *soutenir l'interconnaissance entre intervenant·es du Bassin Sud-Est pour faciliter l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires*)

Très utile	68%
Utile	32%
Moyennement utile	0%
Peu utiles	0%
Très peu utiles	0%

Effets positifs

Vous avez une meilleure connaissance des activités du/des service(s) visité(s).	24
Vous avez une meilleure connaissance des membres de l'équipe, vous mettez des visages...	12
Vous avez (re)noué des liens avec le service visité qui faciliteront l'accompagnement des usager·es	9
Vous avez (re)découvert d'autres acteurs dans le paysage social-santé grâce aux échanges avec l...	16
La rencontre vous a appris quelque chose d'utile pour votre pratique	13
La rencontre vous a inspiré une action concrète	6
Autre	0

« Comprendre concrètement les activités et public cible de chaque institution »

« Ouvrir des portes pour d'autres projets ou collaborations futures »

« Connaissance du réseau pour améliorer la prise en charge et bien-être des patients (être à l'aise pour parler d'une asso/meilleure connaissance et donc plus convaincu et crédible aux yeux du patient) »

Evaluatie van de editie 2025

Kerncijfers

- 34 diensten
- 43 bezoeks slots (4 geannuleerd)
- 86 bezoekers
- 155 effectieve bezoeken
- 20% afwezigheid

Evaluatie door de bezoekers

(25 antw. / 86)

Nuttigheid (gepresenteerd in de vragenlijst met verwijzing naar de doelstelling van deze Open Week, d.w.z. *het ondersteunen van netwerken tussen dienstverleners in Zorgzone Zuid-Oost om begeleiding en doorverwijzing van begunstigen te vergemakkelijken*)

Zeer nuttig	68%
Nuttig	32%
Enigszins nuttig	0%
Weinig nuttig	0%
Helemaal niet nuttig	0%

Positieve effecten

U heeft een beter inzicht in de activiteiten van de bezochte dienst(en).	24
U heeft een beter inzicht in de teamleden, u koppelt gezichten aan namen.	12
U heeft (opnieuw) contacten gelegd met de bezochte dienst, wat de begeleiding van de...	9
U heeft andere acteurs in het sociale-gezondheidslandschap herontdekt dankzij d...	16
De bijeenkomst heeft u iets nuttigs geleerd voor uw praktijk.	13
De bijeenkomst heeft u geïnspireerd tot een concrete actie.	6
Autre	0

“Concreet inzicht krijgen in de activiteiten en de doelgroep van elke instelling”

“Opent deuren naar andere projecten of toekomstige samenwerkingen”

“Het netwerk leren kennen om de zorg en het welzijn van patiënten te verbeteren (je voelt je zekerder om over een organisatie te spreken; een betere kennis maakt je overtuigender en geloofwaardiger voor de patiënt)”



Évaluation par les services qui ont ouvert leurs portes (13 rép. / 34)

Utilité

Très utile	69%
Utile	23%
Moyennement utile	8%
Peu utiles	0%
Très peu utiles	0%

Effets positifs

Les participantes ont acquis une meilleure connaissance des activités de votre service	12
Les participantes ont mis des visages sur des noms et un lieu, ce qui peut faciliter de...	6
Votre service a (re)découvert certains acteurs dans le paysage social-santé	11
Votre service a (re)noué des liens avec certains acteurs du social-santé bénéfiques...	3
La rencontre vous a appris quelque chose d'utile pour votre pratique	6
La rencontre vous a inspiré une action concrète	2
Autre	1

« Cette semaine a permis de faire découvrir notre équipe à de multiples intervenants, de différentes structures ayant d'autres missions que les nôtres »

« Ces rencontres sont donc toujours pertinentes pour échanger avec d'autres professionnels et relayer leurs publics vers nous lorsque c'est utile »

« Belle initiative de mise en réseau malgré ces temps difficiles »

Points d'amélioration

- Renforcer la communication vers les professionnel·les
- Améliorer la lisibilité du site internet
- Accompagner la préparation des interventions

Édition 2026

- Inscription services : 19 mars > 3 juillet
- Appel aux visiteurs : 17 août > 9 octobre
- **Le Grand Bain : du 5 au 9 octobre**

Evaluatie door de diensten die hun deuren openen (13 antw. / 34)

Nuttigheid

Zeer nuttig	69%
Nuttig	23%
Enigszins nuttig	8%
Weinig nuttig	0%
Helemaal niet nuttig	0%

Positieve effecten

De deelnemers hebben een beter inzicht gekregen in de activiteiten van uw dienst.	12
De deelnemers hebben gezichten kunnen koppelen aan namen en een locatie, wat...	6
Uw dienst heeft (opnieuw) kennis gemaakt met bepaalde actoren in het sociale- en...	11
Uw dienst heeft (opnieuw) banden aangehaald met bepaalde actoren uit de...	3
De ontmoeting heeft u iets nuttigs geleerd voor uw praktijk.	6
De ontmoeting heeft u geïnspireerd tot een concrete actie.	2
Autre	1

“Deze week bood de kans om ons team voor te stellen aan talrijke partners uit verschillende organisaties met andere opdrachten dan de onze”

“Deze ontmoetingen blijven dan ook waardevol om met andere professionals uit te wisselen en hun doelgroepen naar ons door te verwijzen wanneer dat nuttig is”

“Mooi initiatief om het netwerk te versterken, ondanks deze moeilijke tijden”

Verbeterpunten

- De communicatie naar zorg- en welzijnsprofessionals versterken
- De leesbaarheid van de website verbeteren
- De voorbereiding van interventies ondersteunen

Editie 2026

- Inschrijving diensten: 19 maart > 3 juli
- Inschrijving bezoekers: 17 augustus > 9 oktober
- **Het Grote Bad: van 5 tot 9 oktober**