

Concertation thématique Santé mentale



57 professionnel·les social/santé.



Voir support de présentation [ici](#).



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



- Renforcer la connaissance des dispositifs d'aide en santé mentale dans le Bassin Sud-Est pour une orientation adéquate des bénéficiaires
- En ambulatoire : SSM, centres de planning familial et psychologues de première ligne
- À domicile : équipes mobiles, SPAD et services de coordination de l'aide et des soins à domicile

Focus sur l'accompagnement en ambulatoire et à domicile.

Cette matinée fait partie d'un cycle de 3 rencontres dédiées à l'offre de soutien en santé mentale disponible dans le Bassin. Ces trois rencontres ont lieu dans le cadre de la Concertation thématique Santé mentale.

Veille des besoins de la population

Les échanges autour des dispositifs d'accompagnement en ambulatoire et à domicile ont mis en évidence des préoccupations transversales :

- L'accès aux soins pour les bénéficiaires qui ne sont pas conscient·es de leurs problèmes, n'expriment pas de demande ou ont du mal à « lâcher » leur intervenant·e de première ligne.
- Le besoin d'approches ethnopsychiatriques pour déconstruire certaines représentations de la santé mentale.
- Le manque de solutions adaptées pour les personnes en grande précarité (inadéquation des prises en charge « classiques » avec des horaires fixes, peu de flexibilité).

La digitalisation, les barrières financières et la saturation des services restent des obstacles récurrents.

Constats et ajustements de l'offre

Selon les sondages introductifs :

- Près de 80% des participant·es déclarent percevoir peu ou pas du tout les spécificités des SSM, centres de planning et psychologues de première ligne ;
- 45% indiquent aussi ne pas percevoir du tout les spécificités des équipes mobiles, SPAD et services de coordination.

Save the date

Concertation thématique Santé mentale (matinée Focus sur les ressources pour faire face à l'urgence/la crise et sur l'accompagnement en milieu résidentiel), **20/01/2026, de 9h à 13h**. Consultez l'agenda → [ici](#)

Concertation thématique Santé mentale matinée Focus sur les services permettant de renouer des liens et de développer un projet de revalidation sociale ou professionnelle), **12/06/2026, de 9h15 à 12h15**. Consultez l'agenda → [ici](#)

Vingt professionnel·les issus de ces différents services ont présenté leur offre, clarifié leurs spécificités et répondu à de nombreuses questions sur les modalités d'intervention, délais, disponibilités... L'objectif ? Renforcer la visibilité et la lisibilité de l'offre pour faciliter l'orientation des bénéficiaires.

Un aide-mémoire a également été mis en ligne : il recense tous les dispositifs ambulatoires et à domicile accessibles dans le Bassin Sud-Est.

Sur le manque d'adéquation des accompagnements « classiques » pour les personnes en grande précarité, des pistes ont été suggérées : la possibilité de s'adresser à tout moment à l'accueil d'un service (SSM ou CPF) qui peut relayer la demande à l'équipe ainsi que l'accès aux lieux de liens (qui feront l'objet d'une présentation lors d'une prochaine rencontre prévue en mai 2026).

Actions à mener collectivement et perspectives

L'éclairage des dispositifs en santé mentale disponibles dans le Bassin Sud-Est se poursuit en 2026 avec deux autres matinées :

- **20 janvier** : Focus sur **les ressources pour faire face à l'urgence/la crise et l'accompagnement en milieu résidentiel** ([programme et inscription](#))
- **12 mai** : Focus sur les services permettant de **renouer des liens et de développer un projet de revalidation sociale ou professionnelle** ([programme et inscription](#))

La rencontre a mis en évidence le besoin de soutien des intervenant·es non spécialisé·es face à certaines questions plus complexes liées à l'accompagnement de bénéficiaires en difficulté psychologique. L'équipe d'appui du Bassin Sud-Est explore différentes pistes pour faciliter l'accès à une expertise ciblée ainsi que la mise en lien avec l'offre existante de formation, de supervision ou d'accompagnement en santé mentale.

Concertation thématique Santé mentale

Pour en savoir plus

Lors de la **réunion #1** de la Concertation « Santé mentale », les intervenant-es du social-santé (somatique) ont partagé le besoin de mieux connaître le réseau et les différents dispositifs d'aide et de soins en santé mentale disponibles dans le Bassin Sud-Est, afin d'orienter adéquatement leurs bénéficiaires.

La **réunion #2** a validé l'organisation de rencontres articulées autour des différents besoins qu'une personne en difficulté psychologique peut rencontrer :

- Être accompagné-e dans l'ambulatoire ;
- Être accompagné-e à domicile ou dans son milieu de vie ;
- Faire face à l'urgence ou à la crise ;
- Être accompagné-e dans un service résidentiel ;
- Renouer des liens et développer un projet de revalidation psychosociale ;
- Développer un projet de formation ou d'emploi ;
- Trouver de l'entraide et de la solidarité.

L'Équipe d'appui au Bassin Sud-Est a dès lors lancé en 2025-2026 **un cycle de trois matinées d'échanges. L'objectif est de mettre en lumière tous les dispositifs susceptibles de répondre à ces besoins dans le Bassin, tout en favorisant les échanges entre professionnel·les de terrain.** Il s'agit aussi de recueillir les difficultés et questions à travailler lors des prochaines réunions de Concertation pour améliorer la réponse aux besoins de la population.

La première matinée a eu lieu le 10 octobre 2025 (voir recto). À chacune de ces rencontres, il est prévu de mettre en ligne un aide-mémoire pour l'orientation qui répertorie les dispositifs actifs dans le Bassin Sud-Est. Pour des informations plus détaillées sur l'offre et le coût des différents services, l'aide-mémoire renvoie au FOCUS « Santé mentale : offre de soutien et d'accompagnement en Région bruxelloise ».

La **réunion #3** a interrogé les professionnel·les sur leurs besoins de formation en lien avec la santé mentale. Différentes préoccupations ont été recueillies (par ordre de priorité) :

- Syndrome de Diogène et difficultés en matière d'hygiène et d'entretien du logement
- Santé mentale dans un contexte de migration ou d'exil
- Santé mentale des personnes âgées
- Limites de l'intervention et sentiment d'impuissance dans la relation d'aide
- Empowerment des bénéficiaires
- Violences intrafamiliales
- Analyse du besoin pour une orientation adéquate
- Accompagnement des personnes LGBTQIA+
- Posture d'accompagnement

En collaboration avec PsyBru, une première formation gratuite sur le thème « Accompagner les personnes concernées par le syndrome de Diogène » a eu lieu le 25 novembre dernier. Elle a réuni 16 professionnel·les.

Vous rencontrez d'autres besoins d'appui ou de formation ? N'hésitez pas à en faire part à l'équipe du Bassin Sud-Est.

Pour aller plus loin :

- Voir l'ensemble des formations et partages d'expertise proposés par PsyBru.
- Un repérage plus complet des ressources en santé mentale (interventions, supervisions, formations, lignes d'orientation...) en cours de réalisation par Brusano dont voici la version provisoire.