

# Concertation thématique liaison hôpital ambulatoire #1



23 acteur·rices  
du social/santé.



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



- Attentes des participant·es et objectifs de la Concertation thématique
- Éléments de contexte
- Exploration de deux enjeux : l'accompagnement des victimes de violences intrafamiliales et le soutien des aidants proches
- Identification d'autres thématiques
- Partage des actualités (Voir support de présentation)



Voir support de  
présentation [ici](#).

## Constats et ajustements de l'offre

- Attentes des participant·es : créer des liens ; faire connaître les réalités hospitalières au secteur ambulatoire ; mieux articuler le réseau dans un contexte de séjours à l'hôpital raccourcis.
- Éléments de contexte : une majorité d'habitant·es des quatre communes du Sud-Est privilégient les sites hospitaliers du Bassin ; pression sur les hôpitaux pour réduire la durée des séjours ; freins dans l'accès en urgence à l'aide à domicile ; dispositifs de liaison en charge de l'organisation des sorties présents seulement dans certains services hospitaliers
- L'expérience du projet BOOST rappelle l'importance de l'implication d'acteurs décisionnels pour concrétiser les pistes d'amélioration.

## Veille des besoins de la population

### Deux enjeux ont été explorés :

- L'accompagnement des victimes de violences intrafamiliales (VIF) : des points d'attention ou d'amélioration sont identifiés en lien avec la détection précoce, la formation et le soutien des professionnel·les, l'accueil aux urgences, la coordination du réseau, l'accompagnement des enfants et le besoin de prévention ciblée pour les 12-14 ans.
- Le soutien aux aidant·es proches : les participant·es soulignent l'importance de la continuité des informations aux aidant·es proches après la sortie de l'hôpital et du soin à donner aux conditions de sortie du·de la patient·e (anticipation, coordination avec les aidants), la reconnaissance du rôle des aidant·es, leur soutien préventif et l'attention spécifique à donner aux personnes isolées qui n'ont pas d'aidants proches.

## Save the date

Concertation thématique Liaison hôpital-ambulatoire #2 : **13h-16h le 16.09.2025** (Avenue des Cerisiers 241 - WSL).

Consultez l'agenda → [ici](#)

### Autres préoccupations relevées :

- Manque de coordination avec certains partenaires clés (CPAS, logements sociaux, logements d'urgence).
- Priorité à donner à certains publics « vulnérables » dans la liaison hôpital-ambulatoire (personnes âgées, personnes isolées sans réseau, personnes avec handicap, parents isolés, personnes malades chroniques, personnes sans chez soi).
- Protocoles de suivi partagés entre hôpital et ambulatoire, avant et après l'admission.
- Connaissance des difficultés concrètes des patient·es à la sortie de l'hôpital, ainsi que leurs attentes vis-à-vis des services ambulatoires.
- Attention à donner au contexte familial global.
- Importance de travailler la connaissance mutuelle entre les professionnel·les hospitaliers et ambulatoires, pour faciliter la continuité des soins.
- Qualité de l'accueil aux urgences, incluant les dimensions médicales mais aussi psychologiques, sociales, en tenant compte de la situation globale de la personne.

## Actions à mener collectivement et perspectives

Il est difficile de dégager un consensus clair sur une question à travailler prioritairement en Concertation, tant les situations, les contextes professionnels et les publics concernés sont variés. Néanmoins, un point d'attention revient de manière récurrente dans la liaison entre hôpital et ambulatoire : la nécessité d'une vigilance accrue envers les personnes âgées et/ou isolées.