

Concertation thématique Prévention & promotion de la santé #4

 15 professionnel·les social/santé.

 Voir support de présentation [ici](#).



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



- Inclusion numérique dans le Bassin Sud-Est
- Campagne de vaccination contre la grippe
- Veille des besoins
- Partage des actualités ([Voir support de présentation : pages 16 à 42](#)).

Renforcer l'inclusion numérique dans le Bassin

Constats et ajustements de l'offre

- La discussion a été introduite par Vincent Ferré et Fabrice Bissey du projet IP (Informaticien·nes Public·ques) de l'asbl ARC. En tête du « top 10 » des difficultés rencontrées par les bénéficiaires face à la digitalisation des services : la prise de rendez-vous en ligne, la gestion de la messagerie et l'installation d'applications (comme Itsme).
- Les professionnel·les, souvent amené·es à aider malgré un manque de temps ou de formation, soulignent que la digitalisation alourdit leur charge et limite l'autonomie des bénéficiaires. Si nécessaire ils orientent vers des EPN ou IP, mais ce relais peut constituer une barrière supplémentaire pour les bénéficiaires si ces services ne sont ni proches, ni disponibles immédiatement.
- La démarche du CPAS d'Auderghem (5 permanences IP, création d'un EPN mobile, formations pour les habitants) illustre des réponses locales porteuses.
- Il est essentiel que les professionnel·les connaissent l'éventail des ressources locales en matière d'inclusion numérique afin d'orienter les personnes vers des réponses adaptées à leurs besoins.
- L'une des solutions réside toutefois dans la capacité des services à accueillir les bénéficiaires physiquement ou par téléphone.

Actions à mener collectivement et perspectives

- Finaliser et diffuser le repérage des ressources d'inclusion numérique dans le Bassin.
- Approfondir les interactions et synergies à soutenir entre acteurs de l'aide sociale et de l'accompagnement numérique.

Collaborer pour renforcer la vaccination contre la grippe

Constats et ajustements de l'offre

- Les Chargé·es de Prévention et Promotion de la Santé

(CPPS) du Bassin coordonneront une campagne-pilote en novembre, en ciblant un quartier.

- Les échanges ont permis de recenser les actions passées et de questionner le rôle de chacun·e. Plusieurs professionnel·les se montrent prêt·es à jouer un rôle de sensibilisation ou de diffusion de l'information.
- Beaucoup d'acteur·rices du secteur social ne se sentent pas concerné·es, alors qu'ils et elles sont en lien direct avec des publics vulnérables, souvent plus exposés aux complications de la grippe et moins bien connectés aux services de santé.

Actions à mener collectivement et perspectives

- Soutenir la coordination entre initiatives locales, avec l'appui des CPPS, pour renforcer l'impact de la campagne de vaccination auprès des groupes-cibles.

Veille des besoins de la population

- Rappel des principaux besoins que les professionnel·les ont fait remonter depuis un an en matière de prévention et promotion de la santé : [voir support de présentation, pages 5 à 10](#).
- Deux actions en cours : un outil d'orientation logement et un inventaire d'activités bien-être.
- De nouvelles difficultés relayées : harcèlement chez les enfants, accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, recrudescence de l'hésitation vaccinale, décrochage scolaire.
- Thématiques jugées prioritaires par les participant·es : prévention des assuétudes et réduction des risques ; lutte contre les violences intrafamiliales. L'importance de poursuivre les efforts en faveur de l'activité physique et de l'alimentation saine a également été soulignée.

Save the date

La prochaine CT aura lieu le **mardi 18 novembre 2025, de 13h à 16h** (avenue des Cerisiers 241 - WSL).

Consultez l'agenda [→ ici](#)