

Retour sur l'Atelier du Changement du 6 février 2024

Le 4e Atelier du Changement du bassin Sud-Est a réuni début février une 70aine d'acteur·rices du social-santé, de fonctions et d'organisations diverses.

L'introduction a rappelé les enjeux de la territorialité et proposé un tour d'horizon des concertations menées par les 4 Coordinations Sociales. Les 1ères actions à concrétiser par l'équipe du bassin (active depuis janvier 2024) ont aussi été présentées.

Les participant·es ont poursuivi la réflexion initiée lors du précédent ADC sur l'action *Pousse ma porte*. Son objectif est de renforcer la visibilité des services existants qui informent et orientent les usager·es confronté·es à des questions social-santé.

C'est quoi un point d'information à la population *Pousse ma porte* ?

C'est un service qui offre un accueil social-santé tout venant, afin d'aider toute personne demandeuse à identifier les intervenant·es auxquels elle peut faire appel, en tenant compte de ses besoins ou difficultés. Grâce aux échanges, les balises et caractéristiques idéales suivantes ont pu être confirmées, avec certaines nuances ou précisions :

- Information et orientation généraliste, pour tout public (avec relais vers les services proposant une information / orientation spécialisée).
- Accueil en présentiel (+ contact par mail et téléphone).
- Disponibilité - horaires étendus.
- Accessibilité financière (gratuité) et géographique (répartition équilibrée).
- Volonté de participer à un réseau sous une bannière commune *Pousse ma porte*.

Les points de vigilance dans l'accompagnement des bénéficiaires

ont été identifiés, mettant l'accent sur le besoin de convivialité du lieu, les compétences des accueillant·es, la connaissance pointue et actualisée des intervenant·es social-santé et le soin du suivi de l'orientation.

Des suggestions ont été formulées pour soutenir les services dans leur rôle

d'accueil, d'information et d'orientation, notamment en mettant à leur disposition une information actualisée sur l'offre des acteur·rices du domaine social-santé, en favorisant l'interconnaissance avec le réseau local et en encourageant les échanges de pratiques.

Enfin, des idées ont été évoquées pour **rendre ces points d'information plus visibles**, et l'équipe du bassin Sud-Est s'est engagée à développer l'action *Pousse ma porte* en collaboration avec les acteur·rices locaux·ales et en concertation avec les autres bassins.

L'équipe bassin Sud Est c'est : Elsa, Floriane, Ariel, Pamela, Anne-Françoise.

Le ZOGAB c'est : Antoine (Coordination sociale 1200), Chloé (Ambassadrice PsyBru), Daphné (Coordination sociale 1150), Federica (Coordination sociale 1160), Louise (Coordination sociale 1200), Vanessa (Coordination sociale 1160), Silke (BruZEL), Valentina (CBCS).

Rendez-vous le 17 juin 2024 lors du prochain Atelier du Changement!

Pour contacter

l'équipe du Bassin
Sud-Est



info@bassin-sud-est.brussels
+32 2 318 60 58

Une initiative de
l'asbl BRUSANO

**BRU
SANO**
Agir collectivement
pour transformer
l'organisation social-santé